

HP Vectra VL series 8

사용자 설명서



알림

이 설명서에 기술된 내용은 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.

휴렛팩커드는 이 자료에서 설명하는 특정 기능의 시장성과 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다. 휴렛팩커드는 이 자료의 공급, 수행, 사용과 관련하여 우연 또는 필연적인 손해나 이에 따른 오류에 대하여 책임지지 않습니다.

휴렛팩커드에서 공급하지 않는 장비에 당사 소프트웨어를 사용하여 발생한 문제나 그 신뢰성에 대해서는 책임지지 않습니다.

이 설명서에는 저작권으로 보호되는 고유 정보가 수록되어 있습니다. 모든 권리는 당사가 소유합니다. 이 자료의 어떤 부분도 당사의 사전 서면 동의없이 복사, 재발행하거나 기타 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

AdobeTM, AcrobatTM는 Adobe Systems Incorporated의 등록상표입니다.

Microsoft[®], MS[®], MS-DOS[®], Windows[®] 및 Windows NT[®]는 Microsoft Corporation의 미국 등록상표입니다.

Pentium[®]은 Intel Corporation의 등록상표입니다.

Hewlett-Packard France
Commercial Desktop Computing Division
38053 Granoble Cedex 9
France

한국 휴렛팩커드 주식회사
서울시 영등포구 여의도동 25-12

사용자 설명서

이 설명서의 사용 목적

이 설명서는 다음과 같은 목적으로 사용하기 위해 제작되었습니다.

- PC를 처음으로 설치
- PC의 문제 해결
- 자세한 정보 및 지원을 얻을 수 있는 장소 찾기

인간공학 정보

PC를 사용하기 전에 인간공학에 관한 정보를 꼭 읽어보시기 바랍니다. Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 **시작** 단추를 누른 다음 **프로그램** ⇒ **HP Info** ⇒ **Working Comfortably**를 누르십시오.

중요 안전 정보

경고

PC나 모니터를 안전하게 들어올리기 힘들 경우에는 혼자서 무리하게 옮기려고 하지 마십시오.

안전을 위해 장비는 항상 접지되어 있는 콘센트에 연결하십시오. 전원 코드는 이 장비에서 제공한 것이나 국가 표준에 맞는 접지 플러그가 있는 전원 코드를 사용하십시오. 이 PC는 콘센트에서 전원 코드를 뽑아야지만 전원이 차단됩니다. 즉, PC 근처에 쉽게 닿을 수 있는 전원 콘센트가 있어야 한다는 뜻입니다.

안전을 위해 PC의 덮개는 콘센트의 전원 코드를 빼고 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후 여십시오. PC의 덮개는 전원을 켜기 전에 항상 닫아 놓으십시오.

전기 충격을 방지하기 위해 전원 공급기는 열지 마십시오. 전원 공급기의 내부는 사용자가 수리할 수 있는 부분이 아닙니다.

HP PC는 1등급의 레이저 제품입니다. 레이저 장치의 어떤 부분도 조정하려고 하지 마십시오.

차례

이 설명서의 사용 목적	iv
인간공학 정보	iv
중요 안전 정보	iv
1 PC 설치와 사용법	
PC 포장 풀기	2
마우스, 키보드, 모니터 및 프린터 연결하기	3
네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당).....	4
멀티미디어 부속품 연결하기(일부 모델만 해당)	5
전원코드 연결하기	8
PC의 하드웨어 제어 패널	10
HP Enhanced 키보드 사용법	11
HP Enhanced 마우스의 사용법	12
PC 시작과 멈추기	13
처음으로 PC 시작하기	13
운영체제 바꾸기	14
PC 시작하기	15
PC 멈추기	16
전원 관리 기능 사용	17
보안 기능의 사용	17
추가 정보 및 도움말	18
하드 디스크 드라이브에서 얻기	18
웹 사이트에서 얻기	18
다운로드할 수 있는 설명서 키트(MIS 키트)	18
업그레이드 및 유지보수 설명서	19
업그레이드 및 유지보수 설명서의 다운로드	20

2 PC에 부속품을 설치하는 방법

설치할 수 있는 부속품.....	22
덮개 열기 및 끼우기	23
덮개 열기	23
부속품 설치 후 덮개 끼우기	24
전원 공급기 옮기고 제자리에 놓기	25
전원 공급기 옮기기	25
전원 공급기 제자리에 놓기	26
메모리 설치	27
주 메모리 설치	27
대용량 기억장치 설치하기	29
장치 연결하기	29
부속품 보드 설치하기.....	32
PC의 Setup 프로그램에 사용된 PCI 슬롯 번호	32
보드 설치하기	33
자동 감지 설치 기능(플러그 앤 플레이)을 가진 부속품 보드 구성하기 ..	33
자동 감지 설치 기능이 없는 ISA 보드 구성하기.....	34

3 PC의 문제 해결

HP DiagTools 하드웨어 진단 유틸리티	36
PC가 올바로 시작하지 않는 경우.....	38
PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우	39
모니터가 제대로 작동하지 않습니다.....	39
화면에 아무것도 표시되지 않을 경우.....	39
기타 모니터 문제.....	39
키보드가 작동하지 않을 경우	40
마우스가 작동하지 않을 경우	40

HP Setup 프로그램	41
휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스	42
 형식 승인 및 보증 지원 서비스.....	오류!책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
형식 승인	52
보증 지원 서비스.....	54
물리적 특성	59
전력 소모량	59
소음	59

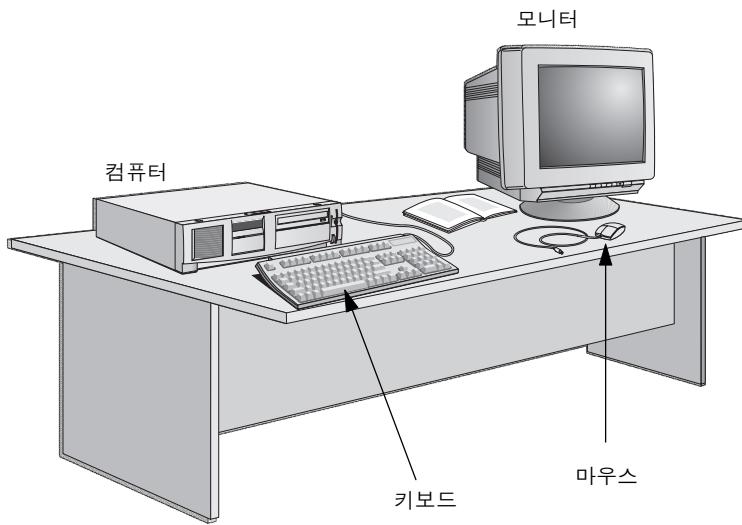
PC 설치와 사용법

1. PC 설치 및 사용법

PC 포장 풀기

경고

PC나 모니터를 안전하게 들어올리기 힘들 경우에는 혼자서 무리하게 옮기려고 하지 마십시오.



- 1 모든 부품들의 포장을 풁니다.
- 2 전원 콘센트가 가까이 있고 키보드와 마우스 그 외 부속품들을 충분히 옮겨놓을 수 있는 공간이 있는 책상에 PC를 옮겨놓습니다. PC는 수평으로 놓거나 플로피 드라이브가 위쪽에 오도록 수직으로 세워놓을 수도 있습니다.
- 3 뒷면의 커넥터를 쉽게 다룰 수 있는 위치에 PC를 놓습니다.
- 4 모니터에 관한 자세한 내용은 모니터 설명서를 참조하십시오.

운영체제

PC의 운영체제는 하드 디스크에 이미 설치되어 있고 PC를 처음 켜면 설치됩니다.

설치 도구

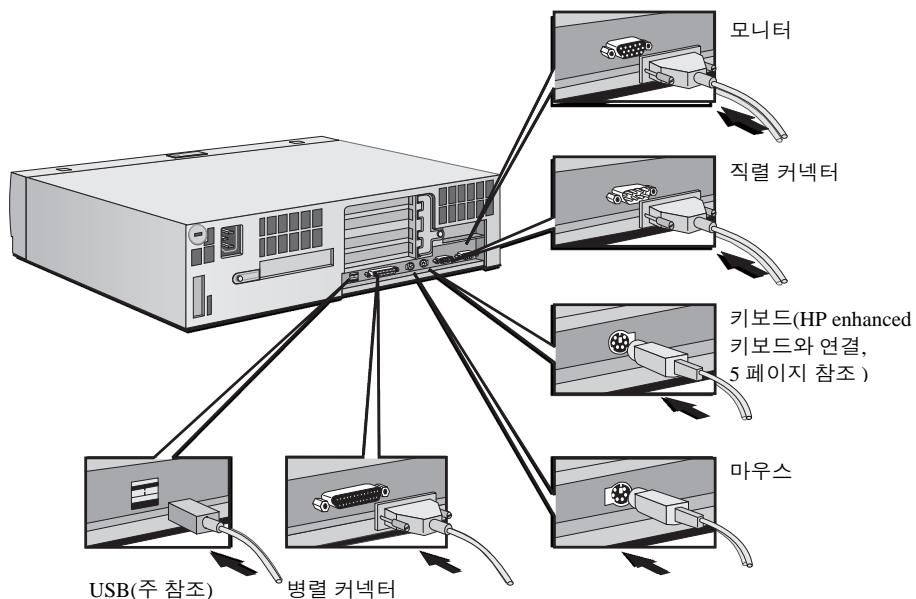
PC를 설치하는데 필요한 도구는 없습니다. 그러나 덮개를 벗기고 하드 디스크나 부속품을 설치하려면 드라이버가 있어야 합니다. 부속품 설치에 관한 자세한 내용은 2장의 “PC에 부속품을 설치하는 방법”을 참조하십시오.

마우스, 키보드, 모니터 및 프린터 연결하기

마우스, 키보드 및 모니터는 PC의 뒷면에 연결합니다. 커넥터는 한 쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다.

컴퓨터의 뒷면에 프린터 케이블을 연결하고 나사를 조입니다. 사용할 수 있는 커넥터의 종류는 다음과 같습니다.

- 병렬 포트용 25핀 커넥터
- 직렬 포트용 9핀 커넥터



주

USB(Universal Serial Bus) 커넥터는 USB 부속품을 연결할 때 사용할 수 있습니다. 대부분의 USB 부속품들은 PC에 접속되는 즉시 자동으로 구성됩니다. Windows 95의 최신 버전(일부 모델에는 이미 설치되어 있음)은 USB를 지원할 수도 있지만 모든 운영체제가 지원하지는 않습니다.

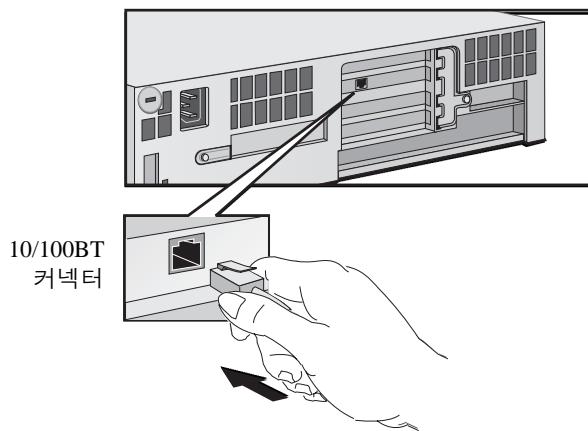
1. PC 설치 및 사용법

네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당)

네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당)

PC를 네트워크에 연결하려면 PC에 연결중임을 네트워크 관리자에게 알리십시오.

네트워크 케이블을 RJ-45 UTP(Unshielded Twisted Pair) LAN 커넥터에 연결합니다.

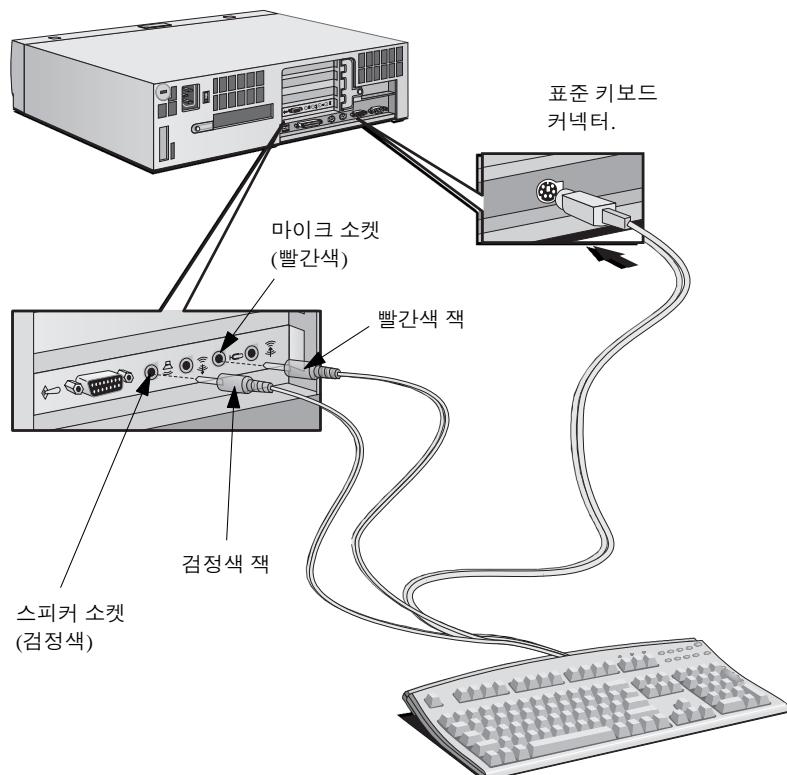


네트워크 케이블을 PC에 연결한 후에는 PC의 Setup 프로그램에서 네트워크에 연결할 수 있도록 설정해야 합니다. (PC의 Setup 프로그램으로 가려면 PC를 부트할 때 **F2** 키를 누르십시오.)

멀티미디어 부속품 연결하기(일부 모델만 해당)

PC에 멀티미디어 기능이 있을 경우 HP enhanced 키보드와 본체의 뒷면에 멀티미디어 패널이 있을 것입니다.

- 1 HP 확장 키보드를 PC에 연결합니다 .



주

검정색의 키보드 잭을 PC 뒷면의 스피커 잭에 연결하면 PC의 내부 스피커는 작동하지 않습니다. 이 잭을 연결한 후 소리를 들으려면 키보드의 뒷면에 스피커나 헤드폰을 연결하십시오(다음 단계를 참조하십시오).

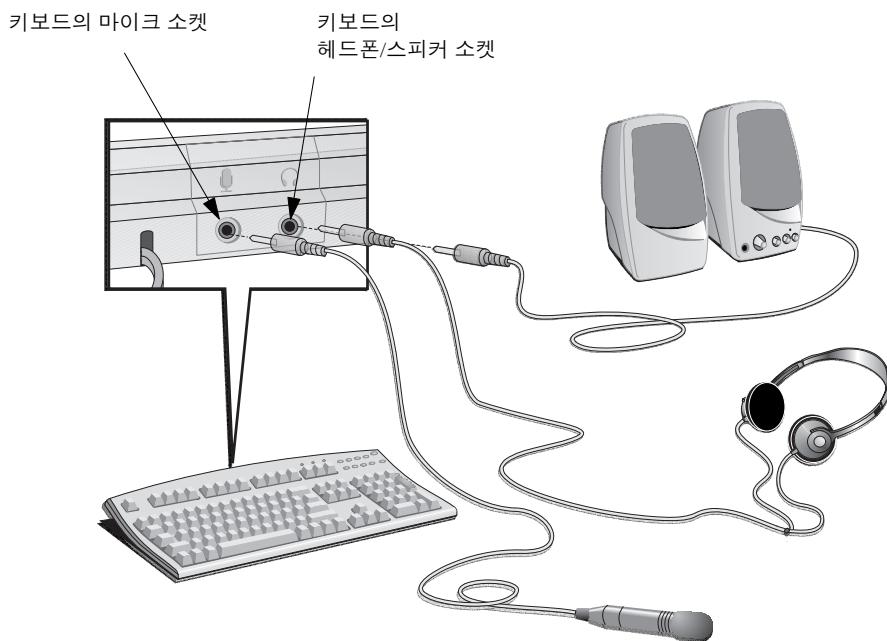
1. PC 설치 및 사용법

멀티미디어 부속품 연결하기(일부 모델만 해당)

경고

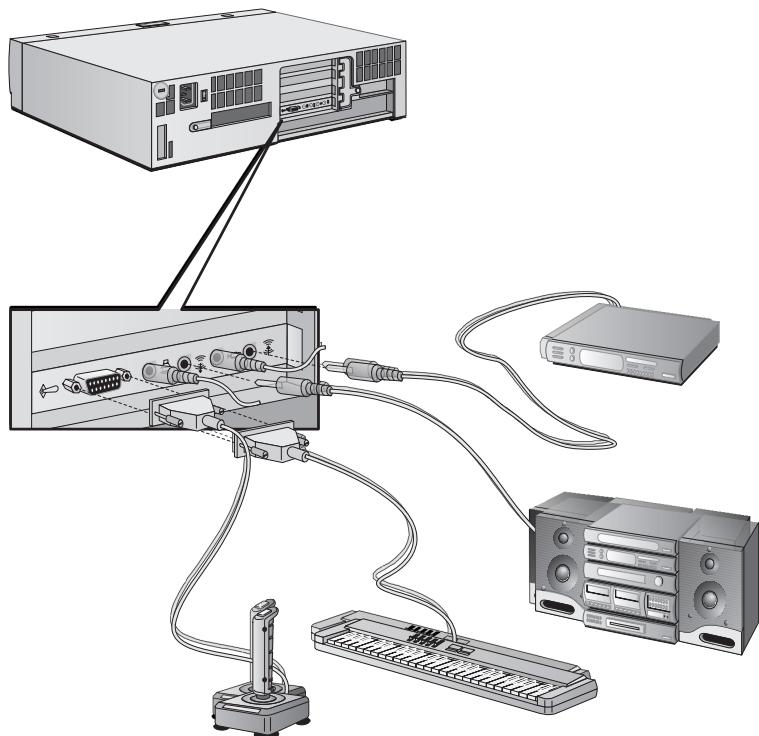
갑작스런 소리로 인한 불쾌감을 없애려면 헤드폰이나 스피커를 연결하기 전에 항상 볼륨을 줄여놓으십시오. 오랫동안 큰 소리를 듣고 있으면 청각에 손상을 줄 수 있습니다. 헤드폰을 사용할 때는 먼저 헤드폰을 목에 걸고 볼륨을 줄이십시오. 그 다음 헤드폰을 착용하고 듣기에 편안한 소리가 될 때까지 볼륨을 키운 후 이 위치에 볼륨 조절 장치를 놓아 두십시오.

2 마이크와 헤드폰 또는 스피커를 키보드에 연결합니다.



이 그림에 보이는 스피커와 마이크는 PC와 함께 제공되지 않습니다.

3 조이스틱 또는 하이파이 장비 등과 같은 나머지 오디오 부속품들을 PC 뒷면의 멀티미디어 패널에 연결합니다.



위 그림에 보이는 오디오 부속품(조이스틱, MIDI 건반 및 하이파이 장비)들은 PC와 함께 제공되지 않습니다.

1. PC 설치 및 사용법

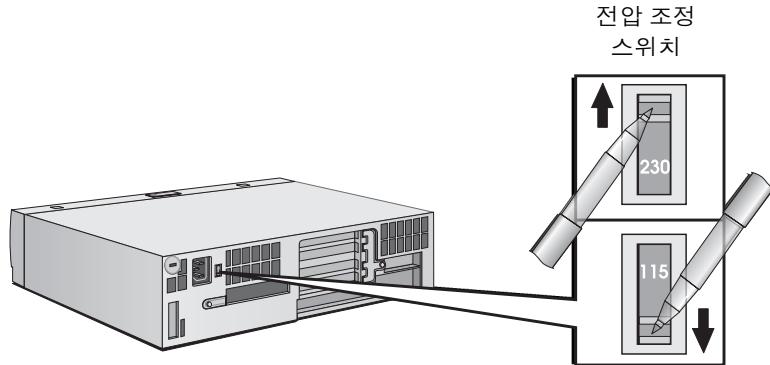
전원 코드 연결하기

경고

전원 코드 연결하기

안전을 위해 장비는 항상 접지되어 있는 콘센트에 연결하십시오. 전원 코드는 이 장비에서 제공한 것이나 국가 표준에 맞는 접지 플러그가 있는 전원 코드를 사용하십시오. 이 PC는 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑아야지만 전원이 차단됩니다. 즉, PC 근처에 쉽게 닿을 수 있는 전원 콘센트가 있어야 한다는 뜻입니다.

- 1 일부 모델에는 아래의 그림에 보이는 것처럼 전압 조정 스위치가 있을 수 있습니다.



PC에 전압 조정 스위치가 없으면 아래 내용 중 2단계로 가십시오.

PC에 전압 조정 스위치가 없을 경우,

- a PC의 전원 커넥터를 덮고 있는 경고 표지를 제거하십시오.
- b 전원 공급기에 설정된 전압이 사용하는 전압과 같은지 점검하십시오.
(전압은 제조 당시 설정되어 해당 지역에 맞게 조절된 상태일 것입니다.)

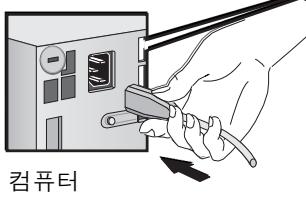
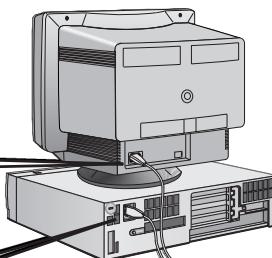
경고

PC에 전압 조정 스위치가 있을 경우 전원 공급기의 코드를 콘센트에 연결하기 전에 전원 공급기의 전압 설정이 해당 지역에서 사용하는 전압과 같은지 확인하십시오. PC에 전압 조정 스위치가 있는지 알아보려면 앞 페이지를 참조하십시오.

전원 코드
연결하기

- 2 전원 코드를 컴퓨터와 모니터에 연결합니다. 커넥터는 한쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다.
- 3 모니터의 전원 코드와 컴퓨터의 전원 코드를 접지된 콘센트에 연결합니다.

모니터
전원 코드



접지된 콘센트

컴퓨터
전원 코드

1. PC 설치 및 사용법

PC의 하드웨어 제어 패널

PC의 하드웨어 제어 패널

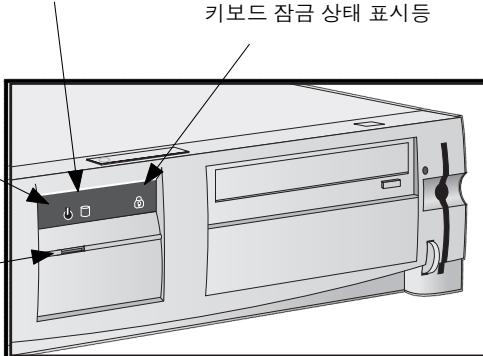
PC의 앞면에는 하드웨어 제어 패널이 있습니다.

하드 디스크 작동 표시등

키보드 잠금 상태 표시등

전원 상태 표시등
(휴면 상태에서는 깜박임)

전원 켜기/끄기 단추



전원 켜기/끄기 단추 PC의 전원을 켜거나 끌 때 이 단추를 누릅니다.

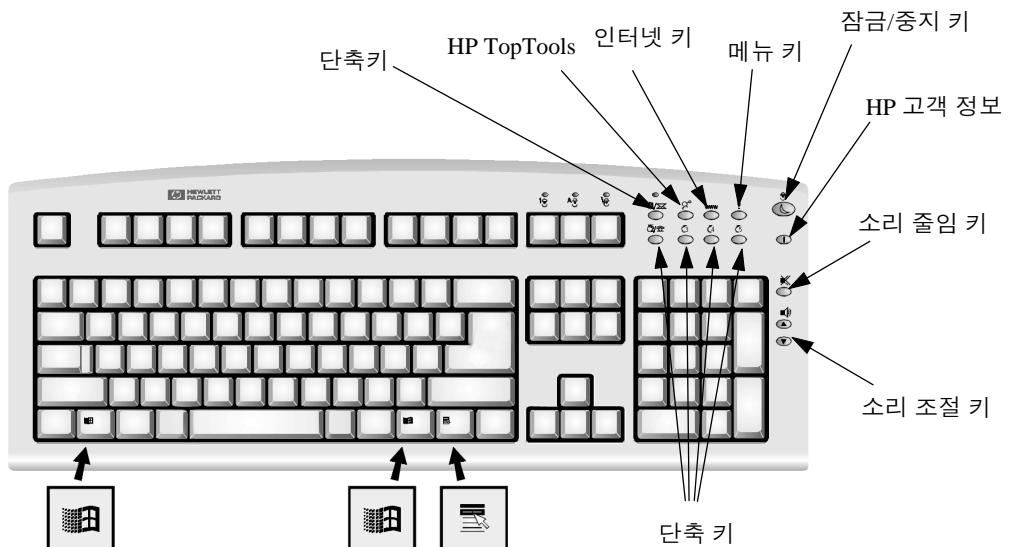
하드 디스크 작동 표시등

하드 디스크 드라이브를 사용하고 있을 때 이 표시등에 불이 들어와 있거나 깜박입니다. 이 작동 표시등은 두 번째 IDE 하드 디스크 드라이브(HP 제품)를 설치할 경우에도 작동합니다. 그러나 이 드라이브를 SCSI 하드 디스크 드라이브로 교체할 경우에는 작동하지 않습니다.

HP Enhanced 키보드 사용법

HP enhanced 키보드에는 다음과 같은 기능을 빠르게 사용할 수 있는 QuickLaunch 키들이 있습니다.

- 오디오 시스템의 소리를 조절하거나 소리 줄임
- 한 번의 키 조작으로 응용프로그램의 시작, 파일 열기 또는 웹 사이트를 연결할 수 있는 단축키
- 시스템에 제공된 인터넷 검색 프로그램 실행
- 키에 지정된 활동 상태의 표시 및 구성
- PC를 잠그거나 중지
- HP TopTools 및 고객 정보의 사용



주

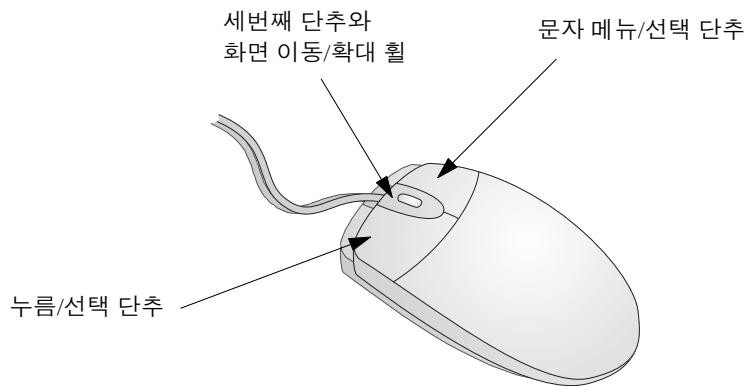
HP enhanced 키보드의 모든 기능을 사용하려면 올바른 드라이버가 필요합니다. 이 드라이버는 시스템에 이미 설치되어 있는 Windows NT 4.0과 Windows 95에 제공되어 있습니다. 이 드라이버는 Windows NT 4.0과 Windows 95에서만 사용할 수 있습니다.

메뉴 키

“?” 메뉴 키를 누르면 HP enhanced 키보드의 단축키들이 화면에 표시됩니다. 화면에서 필요한 키를 마우스로 누르면 해당 키에 지정된 활동 상태가 표시됩니다.

HP Enhanced 마우스의 사용법

HP Enhanced 마우스에는 Windows 95와 Windows NT 응용프로그램에서 마우스 단추의 누르기, 화면 이동 및 화면 확대를 편리하게 할 수 있도록 두 개의 단추 외에도 조합 단추/휠이 장착되어 있습니다.



주 화면 이동 기능은 화면 이동을 지원하는 Windows NT 및 Windows 95에서만 사용할 수 있습니다. 화면 확대 기능은 화면 확대 기능을 지원하는 Microsoft Office 97 호환 응용프로그램에서만 사용할 수 있습니다. 화면 이동 기능과 화면 확대 기능을 사용하려면 마우스에 이 기능들을 사용하도록 구성해야 합니다.

화면 이동 Windows 응용프로그램에서 마우스 휠을 앞쪽으로 돌리면 화면이 밑으로 이동하고 밑으로 돌리면 화면은 위쪽으로 이동합니다.

화면 확대/축소 Microsoft Office 97 호환 응용프로그램에서 **ctrl** 키를 누른 채 마우스 휠을 앞으로 돌리면 화면이 확대되고 밑으로 돌리면 화면이 축소됩니다.

마우스 구성 마우스 설정을 사용하면 각각의 마우스 단추와 조합 단추/휠을 다른 기능으로 다시 지정할 수 있습니다. 또한 화면 이동 기능을 다른 방법으로 작업하도록 변경할 수 있습니다.

마우스 설정을 변경하거나 사용할 수 있는 화면 이동 선택사항을 보려면 시작 단추를 누른 다음 설정⇒제어판을 선택하고 마우스를 두 번 누릅니다. 그 다음 단추 템을 누르십시오.

PC 시작과 멈추기

주

PC를 처음으로 시작하는 경우가 아니면 15 페이지의 “PC 시작하기”로 가십시오.

처음으로 PC 시작하기

PC에 소프트웨어가 이미 설치되어 있으면 이 소프트웨어들은 처음 PC를 시작할 때 초기화 됩니다. 소프트웨어의 초기화 과정은 몇 분이 걸립니다. 이 과정은 소프트웨어를 해당 언어로 설정하고 PC에 설치된 하드웨어를 사용할 수 있게 설정됩니다. 소프트웨어가 초기화된 후 설정을 변경할 수 있습니다.

소프트웨어 초기화

주

소프트웨어가 초기화되는 동안에는 스위치를 끄면 안됩니다. 예기치 못한 결과가 생길 수 있습니다.

소프트웨어를 초기화하려면,

- 1 먼저 모니터를 켜 다음 PC를 켭니다.

PC를 켜면 Vectra 로고가 표시되고 전원 공급시 자체검사(POST)가 이루어집니다. HP Summary Screen의 POST 세부사항을 보고 싶다면 **Esc** 키를 누르십시오.

POST 동안에 오류를 발견하면 오류가 자동으로 표시됩니다. **F2** 키를 눌러 Setup 프로그램을 시작하고 오류를 정정하라는 프롬프트가 표시됩니다.

- 2 소프트웨어 초기화 루틴이 시작됩니다. 소프트웨어 라이센스 계약이 표시되며 초기화 루틴이 PC에 관한 질문을 합니다. 예를 들면, PC를 사용할 사람의 이름과 회사 이름(필요할 경우 사용자의 이름은 나중에 수정할 수 있습니다.)을 물어봅니다.
- 3 초기화 프로그램이 실행되는 동안 PC와 함께 제공된 보증 등록 카드를 작성하십시오.

1. PC 설치 및 사용법

PC 시작과 멈추기

4 초기화 루틴이 끝났을 때 확인을 누르면 PC가 다시 시작됩니다.

PC가 다시 시작되면

- 키보드를 편안한 위치에 놓습니다.
- 화면의 밝기와 대비를 조정합니다. 그림이 화면에 꽉 차지 않거나 중앙에 오지 않으면 모니터에 있는 조절 장치를 사용해서 조정하십시오. 자세한 내용은 모니터 설명서를 참조하십시오.

운영체제 바꾸기

PC에 사용된 운영체제를 바꾸려면 Setup 프로그램에 있는 **PnP Operating System** 필드가 올바로 설정되었는지 확인하십시오. 제품 구입시 이미 설치되어 있는 운영 체제를 사용할 경우 이 필드는 올바로 설정되어 있을 것입니다.

Windows 95와 같이 자동 감지 설치 기능(Plug and Play)^o 있는 운영체제를 사용한다면 Setup 프로그램의 Main 메뉴에 있는 **PnP Operating System** 필드를 **Yes**로 설정하십시오.

Windows NT 4.0과 같이 자동 감지 설치 기능이 없는 운영체제를 사용할 경우에는 이 필드를 **No**로 설정하십시오. 사용중인 운영체제에 자동 감지 기능(Plug and Play)이 있는지 알아보려면 해당 운영체제 설명서를 참조하십시오.(PC의 Setup 프로그램으로 들어가려면 PC를 부트하는 동안 **F2** 키를 누르십시오.)

PC 시작하기

1 PC를 시작하기 전에 먼저 모니터의 전원을 켁니다.

2 다음 방법 중 하나로 PC를 시작합니다.

- 본체 앞면 패널에 있는 전원 단추를 누릅니다.
- 키보드의 스페이스 바를 누릅니다.

키보드의 전원 켜기 기능은 Setup 프로그램(Setup 프로그램으로 가려면 PC를 시작하는 동안 **F2** 키를 누르십시오)에서 이 기능을 사용하도록 지정하고 시스템 보드의 8번 스위치가 CLOSED(닫힘)로 되어 있어야만 작동합니다. 시스템 스위치에 관한 자세한 내용은 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오. 이 설명서는 HP의 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

컴퓨터의 전원 스위치를 켜면 Vectra 로고가 표시되는 동안 전원 공급기 자체 검사(POST)가 이루어집니다. POST의 세부사항을 보려면

Esc 키를 눌러 HP Summary Screen을 보십시오. POST 실행 중 오류가 있으면 자동으로 오류가 표시됩니다. 보다 자세한 내용은 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오. 이 설명서는 아래의 HP의 웹 사이트에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

3 Setup 프로그램에서 암호를 설정했다면 POST가 완료된 다음 암호를 묻는 프롬프트가 표시됩니다. 이 암호 프롬프트가 표시될 때 암호를 입력하고 **↵Enter** 키를 누르면 PC를 사용할 수 있습니다.

올바른 암호를 입력할 때까지 암호는 3번 입력할 수 있습니다. 3번 동안 올바른 암호를 입력하지 않으면 더 이상 암호를 입력할 필요가 없으며 PC를 다시 부트해야 합니다.

1. PC 설치 및 사용법

PC 시작과 멈추기

PC 멈추기

PC를 멈추려면 모든 프로그램(필요할 경우 운영체제도 닫음)을 종료하고 본체 앞면의 제어 패널에 있는 전원 단추를 누르십시오.

Windows NT 4.0 또는 Windows 95 또는 Windows NT 4.0과 같은 일부 운영체제에서는 운영체제를 Windows 95에서 PC 종료하면 PC의 전원이 자동으로 꺼지는 기능이 있습니다.

멈추기

운영체제의 종료 방법에 관한 자세한 내용은 해당 운영체제 설명서를 참조하십시오.

전원 관리 기능 사용

전원 관리 기능을 사용하면 PC를 사용하고 있지 않을 때 PC의 전력 소비를 줄일 수 있습니다.

Setup 프로그램

전원 관리 기능은 Setup 프로그램에서 구성할 수 있습니다. Setup 프로그램의 “Power Menu Item”을 참조하십시오. (Setup 프로그램으로 들어가려면 PC를 시작할 때 **F2** 키를 누르십시오.)

운영체제의 전원관리

Windows NT 4.0 및 Windows 95와 같은 운영체제에서 각각의 전원 관리 기능에는 차이가 있습니다. 보다 자세한 내용은 사용중인 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

보안 기능의 사용

여러분의 PC에는 암호를 사용하여 허가받지 않은 사용자가 PC를 사용하지 못하도록 해주는 보안 기능을 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 암호: NT Lock 과 HP Lock

Windows NT 4.0에 이미 설치되어 있는 HP 유ти리티인 NT Lock과 Windows 95에 설치되어 있는 HP Lock을 사용하여 암호를 설정하고 사용할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 시작 단추를 누른 다음 프로그램 ⇒ HP Lock ⇒ Online Help를 눌러 온라인 도움말을 참조하십시오.

BIOS 암호: HP Setup 프로그램

또한 HP Setup 프로그램에서도 보안 기능을 구성할 수 있습니다. 이 기능은 HP Setup 프로그램의 “Security”를 참조하십시오. (Setup 프로그램으로 들어가려면 PC를 시작할 때 **F2** 키를 누르십시오.)

운영체제 암호

Windows NT 및 Windows 95와 같은 운영체제에서는 자체에 암호 기능을 갖고 있습니다. 보다 자세한 내용은 사용중인 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

추가 정보 및 도움말

하드 디스크 드라이브에서 얻기

PC에 관한 추가 정보는 PC의 하드 디스크 드라이브에 이미 저장되어 있습니다. 이 정보에는 다음 내용이 들어 있습니다.

- 정보 얻기 - HP 웹 사이트와의 연결 내용을 포함하여 HP에 관한 정보를 얻는 방법을 설명합니다.

Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 ⇒ HP Info ⇒ HP Vectra VL을 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

- 편안하게 작업하기 - 인간공학에 관한 안내

Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 ⇒ ⇒ HP Info ⇒ Working Comfortably를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

- 사운드 사용법 - PC에 장착된 사운드 시스템의 주요 내용을 설명합니다. (일부 모델만 해당)

Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 ⇒ HP Info ⇒ Using Sound on Your PC를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

웹 사이트에서 얻기

HP 웹 사이트에는 다운로드하여 사용할 수 있는 설명서와 서비스 그리고 지원 선택사항을 포함하여 다양한 정보가 들어 있습니다.

다운로드할 수 있는 설명서 키트(**MIS 키트**)

HP 웹 사이트에서는 여러분의 PC에 관한 추가 설명서를 다운로드하여 사용할 수 있습니다. 이 설명서들은 MIS 키트에 들어 있습니다. 이 키트에는 MIS(관리 정보 서비스) 관리자가 사용할 수 있는 기술적 문서가 포함되어 있습니다.

여기에 제공된 모든 문서는 Adobe Acrobat(PDF) 형식으로 되어 있습니다.

MIS 키트는 아래의 HP 웹 사이트에서 무료로 받아 볼 수 있습니다.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

해당 PC용 MIS 키트에는 다음 문서들이 포함되어 있습니다.

- 사운드 사용법- 사운드 시스템의 구성 및 문제 해결 정보를 포함한 주요 내용을 얻는 방법을 설명합니다. (이 내용은 멀티미디어 기능이 있는 모델의 하드 디스크에서도 사용할 수 있습니다.)
- 업그레이드 및 유지보수 설명서 - 이 설명서에는 부속품을 설치하는 방법이 자세하게 설명되어 있으며 또한 문제 해결에 관한 정보도 들어 있습니다. 이 설명서에 관해서는 다음 절에 자세히 설명되어 있습니다.
- Familiarization Guide - 이 설명서에는 지원 및 유지보수 담당자를 위한 PC 교육 정보가 들어 있습니다.
- Network Administrator's Guide - 이 설명서는 네트워크 관리자를 위한 네트워크 드라이버 설치 정보가 들어 있습니다.
- Service Handbook Chapters - PC의 부품 번호가 적혀있는 부품들의 업그레이드 및 교체에 관한 정보가 들어있습니다.

업그레이드 및 유지보수 설명서

업그레이드 및 유지보수 설명서는 다운로드하여 사용할 수 있는 설명서로 Acrobat(PDF) 형식으로 되어있습니다. 이 설명서에는 다음 내용에 관한 자세한 정보가 수록되어 있습니다.

- 다음과 같은 부속품들의 설치
 - 내부 선반에 하드 디스크 드라이브 설치
 - Zip 드라이브, CD-ROM 드라이브 또는 테이프 드라이브 설치
 - 부속품 보드 설치
 - 고정 케이블 설치
 - 시스템 보드의 전지 교체
 - 외장형 전지의 설치
- PC의 문제 해결
- 다음 내용을 포함하여 PC에 관한 기술적인 정보
 - 시스템 보드 스위치
 - PC에 사용된 IRQ, DMA 및 I/O 주소

1. PC 설치 및 사용법

추가 정보 및 도움말

업그레이드 및 유지보수 설명서의 설치 및 문제 해결 정보는 이 설명서에 제공된 내용보다 자세히 수록되어 있습니다. 그러므로 여러분의 PC에 필요한 부속품들을 설치하기 전에 업그레이드 및 유지보수 설명서를 다운로드한 후 인쇄하여 참고하십시오.

주

업그레이드 및 유지보수 설명서를 보거나 인쇄하려면 PC에 Adobe사의 Acrobat Reader가 있어야 합니다. Adobe사의 Acrobat Reader는 Windows 95와 Windows NT 4.0 시스템에 모두 설치되어 제공되었습니다. Acrobat Reader는 또한 Adobe의 웹 사이트에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

업그레이드 및 유지보수 설명서의 다운로드

이 설명서를 다운로드하려면 다음의 HP Vectra Support 사이트에 연결하십시오.

www.hp.com/go/vectrasupport/

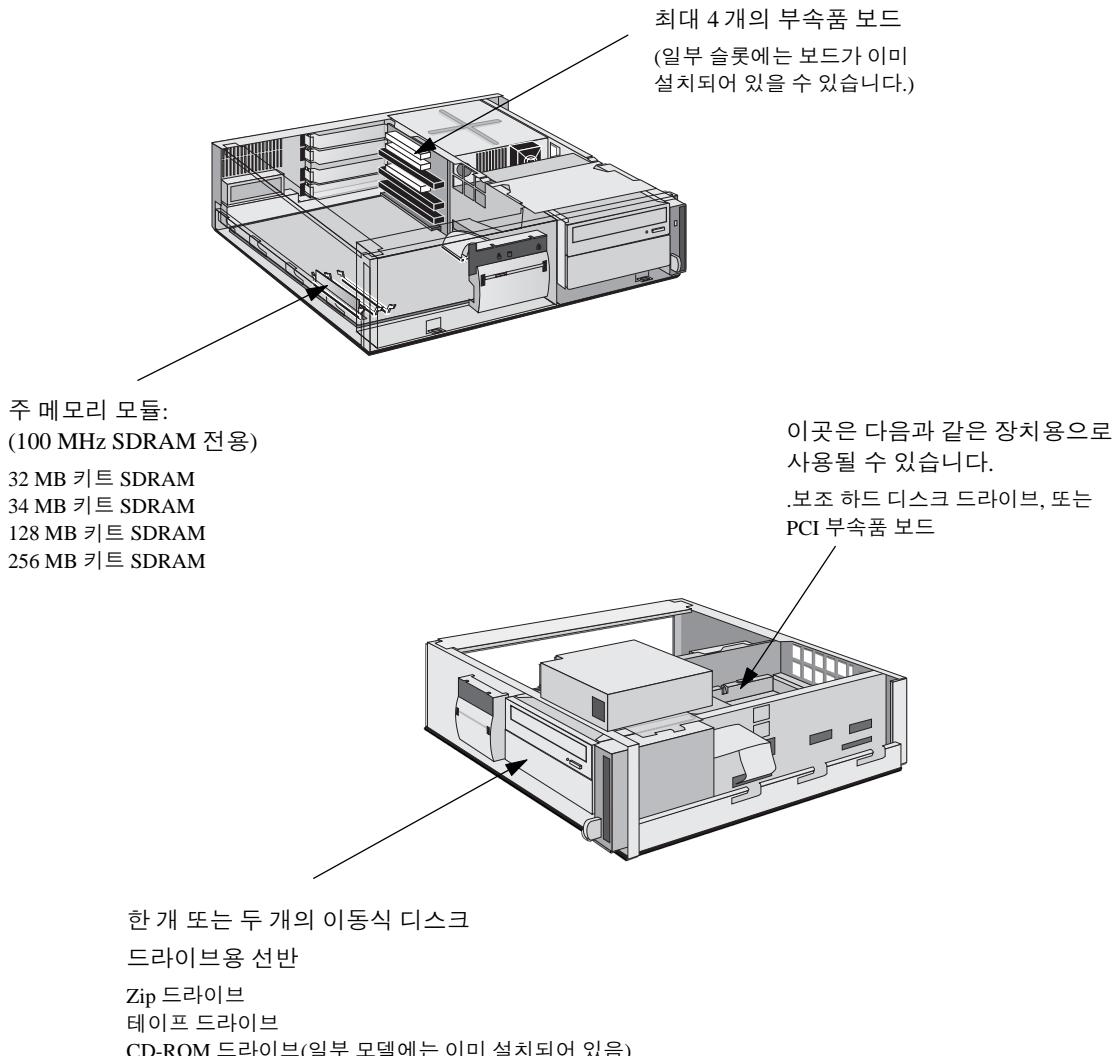
PC에 부속품을 설치하는 방법

이 장에는 PC의 부속품 설치에 관한 간략한 내용이 수록되어 있습니다.
보다 자세한 내용은 HP의 웹 사이트(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서
업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

설치할 수 있는 부속품

설치할 수 있는 부속품



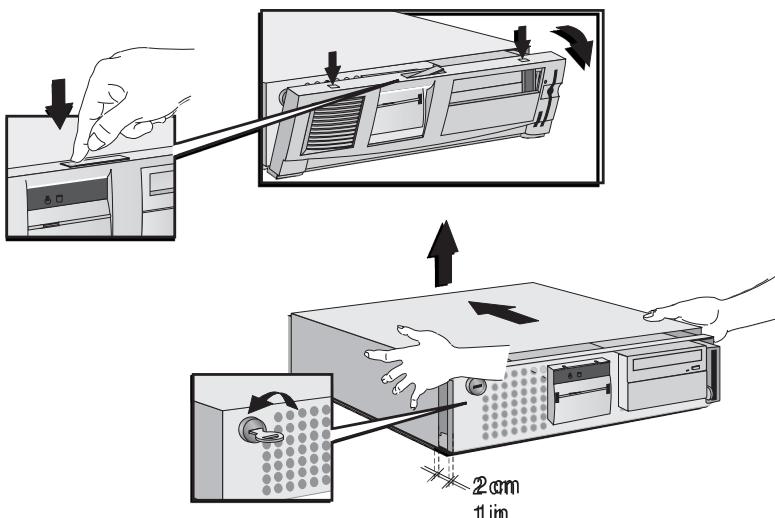
덮개 열기 및 끼우기

경고

안전을 위해 전원 코드를 콘센트에서 분리하고 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후에만 PC의 덮개를 열어야 합니다. PC의 전원을 다시 켜기 전에 항상 PC의 덮개를 끊으십시오.

덮개 열기

- 1 모니터와 PC의 전원을 끕니다.
- 2 전원 콘센트와 PC 및 모니터에서 전원 코드를 분리합니다. 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리합니다.
- 3 중앙의 래치를 아래로 눌러 전면 패널의 잠금 장치를 풁니다.
- 4 두 개의 텁을 아래로 누른 후 전면 패널을 아래로 젖힌 다음 들어올려 떼어냅니다.
- 5 필요하다면 PC에 제공된 키를 사용하여 덮개의 잠금 장치를 풁니다.
- 6 덮개의 양 옆을 손으로 잡고 덮개를 앞쪽으로 약 2 cm정도 민 다음 들어올려 덮개를 벗깁니다.

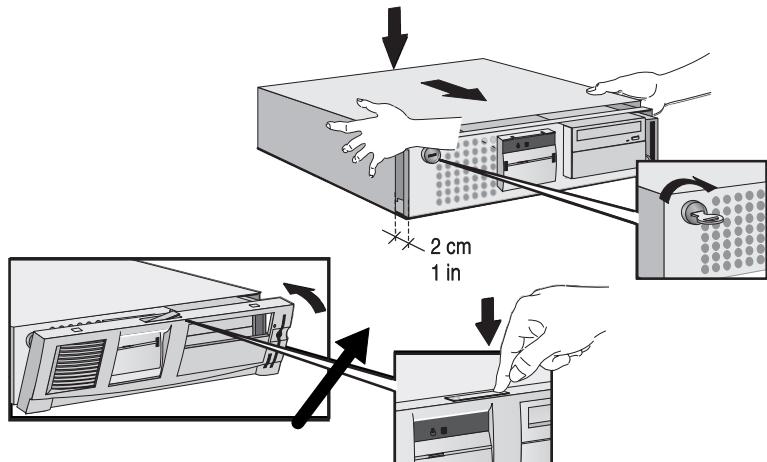


2. PC에 부속품을 설치하는 방법

덮개 열기 및 끼우기

부속품 설치 후 덮개 끼우기

- 모든 부속품이 제대로 설치되었는지 점검합니다.
- 내부의 모든 케이블을 제대로 연결하고 안전하게 배선하여 덮개를 끼울 때 얹히지 않게 하십시오.
- 덮개의 잠금 장치가 풀려있는지 확인합니다.
- 컴퓨터의 덮개를 제자리에 끼웁니다. 이때 덮개의 앞쪽을 본체의 앞쪽에 있는 내부 가장자리와 정렬하고 제 위치에 들어가도록 단단히 밀어 넣습니다.
- 필요할 경우 키를 사용하여 덮개를 잠깁니다.
- 전면 패널 아래쪽에 있는 두 개의 경첩을 끼운 다음 위로 젖혀 전면 패널을 끼웁니다. 두 개의 탭이 제 위치에 끼워질 것입니다.



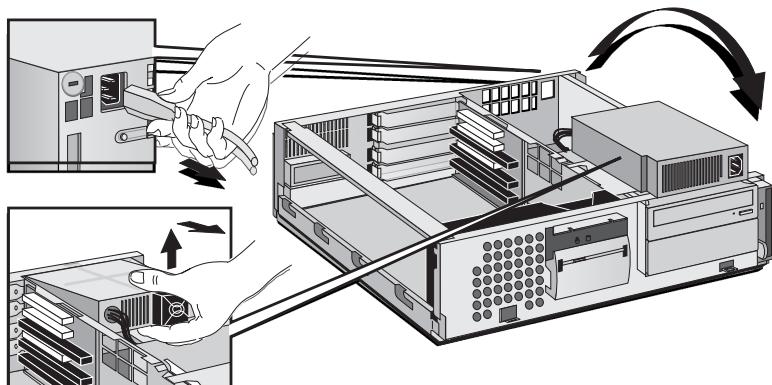
- 전면 패널 위쪽의 중앙에 있는 래치를 닫습니다.
- 모든 케이블과 전원 코드를 다시 연결합니다.

전원 공급기 옮기고 제자리에 놓기

뒤쪽의 드라이브 선반과 추가 부속품 보드 슬롯을 사용하려면 전원 공급기를 이동해야 합니다. 또한 전원 공급기를 이동하면 드라이브의 커넥터와 케이블을 사용하기가 쉽습니다.

전원 공급기 옮기기

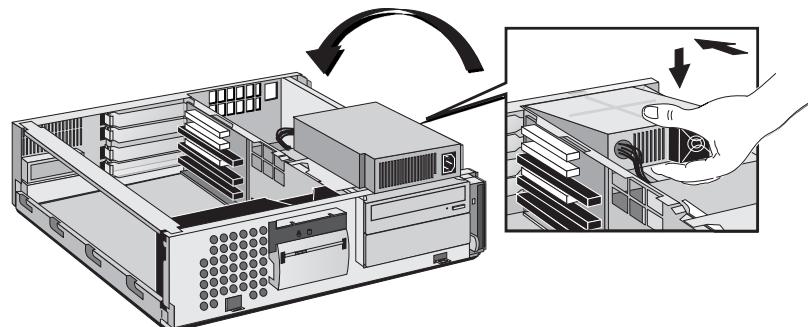
- 1 컴퓨터의 전원 공급기 코드와 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리하고 컴퓨터의 덮개를 벗깁니다.
- 2 전원 공급기의 앞쪽을 들어올린 후 수평 방향으로 약간 잡아 당깁니다. 전원 공급기의 빙틈을 잡고 들어 올린 후 앞쪽의 드라이브 장치위에 전원 공급기의 윗면이 아래를 향하도록 올려 놓습니다.



2. PC에 부속품을 설치하는 방법

전원 공급기 옮기고 제자리에 놓기

- 1 전원 공급기를 제자리에 놓기 전에 새로 설치한 드라이브가 제대로 설치되고 모든 데이터 코드와 전원 코드를 올바로 연결하고 배선했는지 확인하십시오.
- 2 전원 공급기의 앞쪽(赖以生存 있는 면)을 들어올려 PC의 뒤쪽으로 밀어 넣습니다. 전원 공급기의 뒤에 있는 경첩이 본체 가이드의 결쇠에 맞물렸는지 확인하고 전원 공급기의 앞쪽을 아래로 눌러 전원 공급기 양쪽 옆의 고리가 제 위치에 들어가도록 합니다.



- 3 전원 코드를 연결하기 전에 항상 PC의 덮개를 덮으십시오.

메모리 설치

주의

정전기는 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 모든 장비의 전원을 끄십시오. 부속품에 옷깃이 닿지 않도록 하십시오. 정전기를 방지하려면 부속품 포장재에서 부속품을 꺼내는 동안 부속품 포장재를 PC 위에 놓아두십시오. 부속품은 가능한 한 조심스럽게 다루어야 합니다.

주 메모리 설치

PC에는 주 메모리가 설치되어 있습니다. 그러나 응용프로그램을 실행하기 위해 보다 많은 주 메모리가 필요할 경우 최대 768 MB(256 MB x 3개)까지 설치할 수 있습니다.

주 메모리는 32 MB, 64 MB, 128 MB 또는 256 MB짜리 모듈을 사용할 수 있으며 보드에는 3 개의 메모리 “뱅크”가 있습니다. 각각의 뱅크에 하나의 메모리 모듈을 설치할 수 있습니다.

뱅크	설치할 수 있는 메모리 모듈
바깥쪽	32 MB, 64 MB, 128 MB 또는 256 MB 100MHz SDRAM 모듈 중 하나 메모리 모듈(32 MB 또는 64 MB)이 이미 설치되어 있음
중앙	32 MB, 64 MB, 128 MB 또는 256 MB 100 MHz SDRAM 모듈 중 하나
안쪽	32 MB, 64 MB, 128 MB 또는 256 MB 100 MHz SDRAM 모듈 중 하나

주

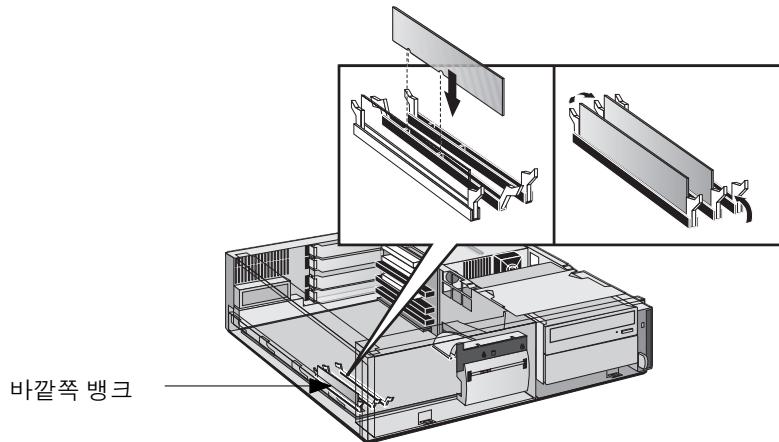
메모리는 바깥쪽 뱅크에 먼저 설치한 후, 그 다음 중앙 뱅크에 설치하고 마지막으로 안쪽 뱅크에 설치해야 합니다.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

메모리 설치

주 메모리 모듈을 설치하려면

- 1 PC의 전원 공급기 코드와 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리합니다.
- 2 PC의 덮개를 엽니다.
- 3 메모리 모듈 커넥터를 슬롯의 소켓과 정렬합니다. 메모리 모듈을 시스템 보드와 직각 방향으로 슬롯에 밀어 넣습니다.



주

주 메모리 모듈을 제거할 필요가 있다면 슬롯 양쪽의 클립을 연 다음 모듈을 소켓 바깥으로 들어올립니다.

- 4 덮개를 덮기 전에 그 외 다른 부속품을 설치하십시오. 모든 케이블과 전원 코드를 연결합니다.
- 5 HP Summary Screen을 점검하여 새로운 시스템 구성을 확인합니다(HP Summary Screen을 보는 방법은 컴퓨터를 부트한 후 Vectra 로고가 나타날 때 **Esc** 키를 누르십시오.).

대용량 기억장치 설치하기

이 절은 IDE 대용량 기억장치를 추가로 설치할 때 사용할 수 있는 데이터 커넥터에 대해 설명합니다. 설치 방법에 관한 자세한 내용은 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오. 이 설명서는 HP의 웹 사이트 (www.hp.com/go/vectrasupport/)에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

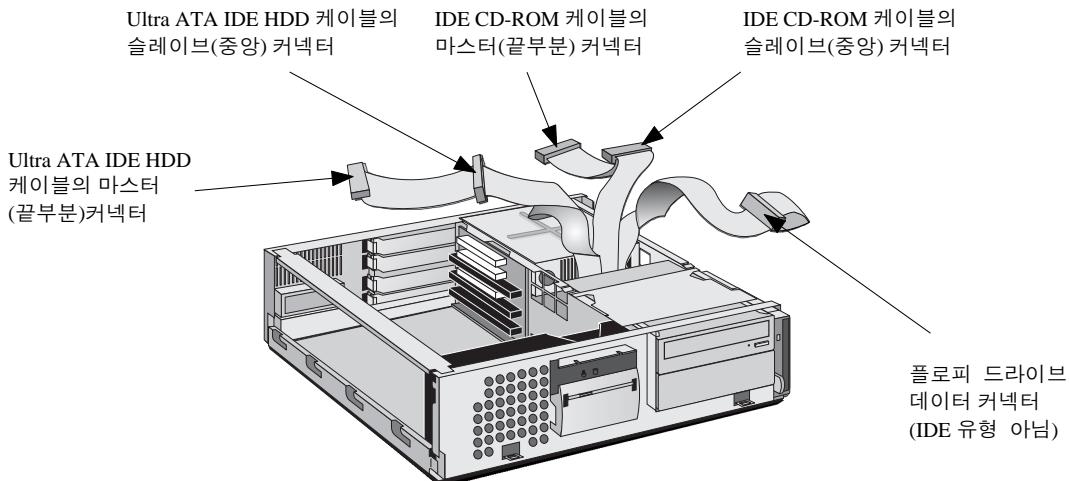
추가로 설치할 수 있는 IDE 대용량 기억장치로는 보조 하드 디스크 드라이브, Zip 드라이브, CD-ROM 드라이브 및 테이프 드라이브 등이 있습니다. PC에는 최고 두 개의 하드 디스크 드라이브를 설치할 수 있습니다.

주

IDE 유형이 아닌 하드 디스크 드라이브나 CD-ROM 드라이브를 설치할 수는 있지만 이들을 사용하기 위해선 부속품 보드와 케이블 그리고 드라이버 소프트웨어(보통 장치와 함께 제공됨)가 필요합니다. 자세한 내용은 제품 공급 업체에 문의하십시오.

장치 연결하기

Zip 드라이브, 하드 디스크 드라이브, CD-ROM 또는 테이프 드라이브를 추가할 경우 전원 케이블과 데이터 케이블을 연결해야 합니다. 데이터 케이블은 아래의 그림과 같습니다.



2. PC에 부속품을 설치하는 방법

대용량 기억장치 설치하기

데이터 커넥터의
사용

pc의 내부에는 세 개의 데이터 케이블이 있습니다. 이 케이블 중 두 개는 IDE 장치에 연결하기 위한 것입니다.

- Enhanced Ultra ATA IDE(Integrated Drive Electronics) 하드 디스크 드라이브 케이블. 이 케이블에는 두 개의 IDE 하드 디스크 드라이브를 연결할 수 있는 커넥터가 있으며 이 커넥터 중 하나에는 이미 하드 디스크가 연결되어 있습니다. 이 케이블에는 “HDD”라고 표시되어 있습니다.
시스템을 가장 효율적으로 사용하기 위해 이 케이블에는 Ultra ATA와 호환되는 IDE 하드 디스크 드라이브를 연결하여 사용하십시오.
- 최대 2개의 IDE 장치를 연결할 수 있는 두 번째 Enhanced IDE 드라이브 케이블. CD-ROM이나 Zip 드라이브를 설치할 경우 이 케이블에 연결합니다. 이 케이블에는 “CD-ROM”이라고 표시되어 있습니다.
- 세번째 케이블은 IDE 유형이 아니며 한 개의 플로피 드라이브용 커넥터가 있습니다.

시스템 보드에는 IDE 데이터 케이블을 사용하여 최대 4개의 IDE 장치를 연결할 수 있습니다. 점퍼를 설정하거나 기타 특수한 설치 방법이 필요하면 저장 장치의 설명서를 참조하십시오.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

대용량 기억장치 설치하기

아래의 표는 추가 장치를 설치할 때 사용할 수 있는 데이터 케이블을 설명하고 있습니다.

여러 IDE 드라이브의 조합 예		
구성	데이터 케이블에 연결	
하드 디스크 드라이브 1 개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브	마스터 커넥터, HDD 케이블
하드 디스크 드라이브 2 개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. 두번째 하드 디스크 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 슬레이브 커넥터, HDD 케이블
하드 디스크 드라이브 1 개 CD-ROM 드라이브 1 개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. CD-ROM 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블
하드 디스크 드라이브 2 개 CD-ROM 드라이브 1 개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. 두번째 하드 디스크 드라이브: 3. CD-ROM 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 슬레이브 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블
하드 디스크 드라이브 1 개 CD-ROM 드라이브 1 개 Zip 드라이브 1 개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. CD-ROM 드라이브: 3. Zip 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블 슬레이브 커넥터, CD-ROM 케이블
하드 디스크 드라이브 2 개 CD-ROM 드라이브 1 개 Zip 드라이브 1 개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. 두번째 하드 디스크 드라이브: 3. CD-ROM 드라이브 4. Zip 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 슬레이브 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블 슬레이브 커넥터, CD-ROM 케이블

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

부속품 설치하기

주의

부속품 보드 설치하기

정전기는 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 모든 장비의 전원을 끄십시오. 부속품에 옷깃이 닿지 않게 하십시오. 정전기를 방지하려면 부속품을 가방에서 꺼낸 동안 부속품 가방을 컴퓨터 위에 올려 놓으십시오. 부속품은 조심해서 다루십시오.

PC에는 4 개의 주 부속품 보드 슬롯과 1 개의 보조 슬롯이 있습니다. 이들 5개의 슬롯은 PC 뒷면에 “1”에서 “5”까지 번호가 표시되어 있습니다.

- 1번 슬롯(위쪽 슬롯)에는 전체 길이의 32 비트 PCI 보드용으로 사용됩니다.
- 2번 슬롯은 전체 길이의 32 비트 PCI 또는 전체 길이의 16 비트 ISA 보드용으로 사용됩니다.
- 3번 슬롯은 전체 길이의 32 비트 PCI 또는 전체 길이의 16 비트 ISA 보드용으로 사용됩니다.
- 4번 슬롯(아래쪽 슬롯)은 짧은 16 비트 ISA 보드용으로 사용됩니다.
- 5번 슬롯은 보조 슬롯입니다. 이 슬롯은 전원 공급기 아래에 있으며 짧은 32 비트 PCI 보드용으로 사용될 수 있습니다. 그 외에 이 슬롯은 하드 디스크 드라이브용으로 사용될 수 있습니다.

PC의 Setup 프로그램에 사용된 PCI 슬롯 번호

PC의 Setup 프로그램에서는 논리적 슬롯 번호를 사용합니다. Setup 프로그램에서 PCI 슬롯의 구성 내용을 변경할 경우 이들 PCI 슬롯 번호들을 알아야 합니다. (PC의 Setup 프로그램으로 들어가려면 PC를 부트할 때 **F2** 키를 누르십시오.)

- PCI Slot #1은 제일 위쪽의 PCI 슬롯입니다. 이 슬롯은 PC 뒷면에 “1”이라고 표시된 슬롯에 해당합니다.
- PCI Slot #2는 제일 위쪽에 있는 슬롯으로부터 두 번째 있는 PCI 슬롯입니다. 이 슬롯은 PC 뒷면에 “2”라고 표시된 슬롯에 해당합니다.
- PCI Slot #3은 제일 아래쪽에 있는 PCI 슬롯입니다. 이 슬롯은 PC 뒷면에 “3”이라고 표시된 슬롯에 해당합니다.
- PCI Slot #4는 전원 공급기 밑에 있는 보조 PCI 슬롯입니다. 이 슬롯은 PC 뒷면에 “5”라고 표시된 슬롯에 해당합니다.

보드 설치하기

부속품 보드의 설치 방법은 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오. 이 설명서는 아래의 HP 웹 사이트에서 다운로드하여 사용하실 수 있습니다.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

자동 감지 설치 기능(플러그 앤 플레이)을 가진 부속품 보드 구성하기

플러그 앤 플레이는 PC의 하드웨어 자원과 이곳에 설치된 부속품 보드를 자동으로 구성하기 위한 업계 표준입니다. HP PC에는 BIOS에서 플러그 앤 플레이를 지원하는 기능을 갖고 있습니다.

PCI 부속품 보드는 모두 플러그 앤 플레이 기능을 갖고 있지만 ISA 보드는 일부만 이 기능을 사용하고 있습니다. 사용할 부속품 보드에 이 기능이 있는지 확실하지 않을 경우 부속품 보드의 설명서를 찾아 보십시오.

부속품 보드를 설치하고 PC를 시작하면 플러그 앤 플레이 BIOS는 하드웨어 자원(IRQ, DMA, 메모리 영역 및 I/O 주소)이 어느 부품(키보드, 통신 포트, 네트워크 어댑터 및 부속품 보드 등)에 사용되었는지를 자동으로 감지합니다.

Windows 95

Windows 95와 같은 자동 감지 설치 기능을 지원하는 운영체제는 새로 설치된 플러그 앤 플레이 부속품 보드를 자동으로 감지하고 드라이버를 사용할 수 있다면 이 장치용 드라이버를 설치해줍니다.

Windows NT 4.0

Windows NT 4.0과 같이 자동 감지 기능이 없는 운영체제의 경우 부속품 보드 설치에 관한 내용은 운영체제의 설명서를 참조하시기 바랍니다.

Windows NT 4.0에서는 시작 단추를 누른 후 도움말을 누르십시오. 장치의 설치에 관한 내용을 찾기 위해 차례나 색인을 사용할 수 있습니다. Windows NT 4.0은 모뎀과 사운드 보드 등과 같은 장치의 설치에 도움을 줍니다.

WINDOWS NT 4.0 에 대한 주의사항

Windows NT 4.0에서 새로운 장치를 설치한 후에는 Microsoft Service Pack을 다시 설치하여 PC의 운영체제를 갱신해야 합니다.

Microsoft Service Pack을 설치하려면 시작 단추를 누른 다음 프로그램 ⇒ Windows NT Update를 선택하십시오.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

부속품 보드 설치하기

자동 감지 설치 기능이 없는 ISA 보드 구성하기

자동 감지 설치 기능이 없는 ISA 부속품 보드를 설치할 경우에는 PC에서 이 보드를 사용하기 전에 보드의 환경을 설정해 주어야 합니다. 보드의 환경 구성 방법은 보드에서 제공하는 설명서를 참조하십시오.

PC에서 사용할 수 있는 IRQ와 I/O 주소에 관한 설명은 HP의 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 받아볼 수 있는 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오. Windows 95와 같은 일부 운영체제는 현재 PC에서 사용하고 있는 IRQ와 I/O 주소를 표시할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

자동 감지 기능이 없는 부속품 보드의 환경 구성 방법과 관련된 운영체제의 기능과 제한사항에 관한 세부 사항은 운영체제 설명서를 참조하십시오.

PC의 구성 데이터 재설정

PC가 ISA 보드를 다르게 식별하면 PC의 데이터 구성 내용을 다시 설정하십시오. 데이터 구성은 다시 설정하면 더 이상 사용하지 않는 이전의 모든 환경 구성 데이터가 지워집니다. 이렇게 하려면 PC의 Setup 프로그램으로 가서 **Reset Configuration Data** 매개변수를 **Yes**로 설정한 다음 PC를 다시 시작하십시오.

PC의 문제 해결

이 장은 PC 사용 중 발생할 수 있는 문제를 해결하는 데 도움이 되는 간략한 정보를 제공합니다. 보다 자세한 내용은 아래의 HP의 웹 사이트에 있는 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하시기 바랍니다.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

3. PC 의 문제 해결

HP DiagTools 하드웨어 진단 유틸리티

HP DiagTools 하드웨어 진단 유틸리티

HP DiagTools는 HP Vectra PC와 PC 워크스테이션의 하드웨어에 관련된 문제를 진단하는 데 도움을 주는 유틸리티입니다. 이 프로그램은 다음과 같은 사항에 도움을 주도록 설계되었습니다.

- 시스템의 구성 내용을 점검하고 그 구성이 올바로 작동하는지 확인
- 하드웨어에 관련된 문제를 진단
- 발생한 문제를 보다 빠르고 효율적으로 해결할 수 있도록 HP 고객 지원 센터에 정확한 정보를 제공

Vectra PC 사용자는 먼저 이 유틸리티의 가장 최근 버전을 설치한 후 이 유틸리티를 사용할 준비가 되었는지 확인해야 합니다.

이 유틸리티의 설치 방법에 관한 자세한 내용은 HP의 웹사이트에 PDF(Adobe Acrobat) 형식으로 저장되어 있는 Vectra Hardware Diagnostics User's Guide를 참조하십시오.

하드웨어에 관련된 문제를 진단하려면 이 유틸리티의 가장 최근 버전을 사용하는 것이 중요합니다. 이렇게 하지 않으면 HP 고객 지원 센터에서 지원하기 전에 가장 최근 버전의 유틸리티를 사용할 것을 요청할 수 있습니다.

DiagTools 유틸리티
를 구하는 방법

이 유틸리티의 가장 최근 버전은 HP 전자 정보 서비스(1일 24시간 연중 무휴 사용 가능)에서 구하실 수 있습니다.

이 서비스를 사용하려면 아래의 HP의 웹 사이트에 연결해야 합니다.

<http://www.hp.com./go/vectrasupport/>

DiagTools를 시작하려면

- 1 DiagTools 디스켓을 플로피 드라이브에 넣습니다.
- 2 모든 응용프로그램을 닫고 운영체제를 종료한 다음 PC를 다시 시작합니다. PC가 다시 시작될 때 이 유ти리티가 자동으로 실행되고 Welcome(환영 인사) 화면이 표시됩니다.
- 3 유ти리티를 계속 실행하기 위해 F2 키를 누르고 화면에 나타난 명령을 따라 진단 검사를 실행합니다.

이 유ти리티는 검사를 실행하기 전에 시스템의 모든 하드웨어 구성 내용을 감지합니다.

Basic System Test	시스템의 하드웨어가 올바로 작동하는지 확인하려면 Basic System Test(기본 시스템 검사)를 실행해야 합니다.
Advanced System Test	Advanced System Test(고급 시스템 검사)를 실행하면 시스템의 개별 구성요소를 보다 자세히 검사할 수 있습니다.

주 고급 시스템 검사는 숙련된 사용자가 사용하는 것이 좋습니다.

Support Ticket	시스템의 구성 내용과 검사 결과 보고서를 완벽하게 작성하려면 Support Ticket을 작성해야 합니다. 작성한 Support Ticket은 전자우편이나 팩스를 통해 HP 고객 지원 센터로 보낼 수 있습니다.
	이 유ти리티의 사용법에 관한 자세한 내용은 HP의 월드 와이드 웹 사이트(http://www.hp.com/go/vectrasupport/)에서 Vectra Hardware Diagnostics User's Guide를 참조하십시오.

3. PC의 문제 해결

PC가 올바로 시작하지 않는 경우

PC가 올바로 시작하지 않는 경우

PC를 켰을 때 모니터에 아무것도 표시되지 않고 오류 메시지도 표시되지 않으면 다음과 같이 해보십시오.

- 1 컴퓨터와 모니터의 전원이 켜져 있는지 점검합니다. 전원 표시등에 불빛이 들어와야 합니다.
- 2 모니터의 대비 및 밝기 설정을 점검합니다.
- 3 모든 케이블과 전원 코드가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 4 전원 콘센트에 전원이 들어오는지 확인합니다.

그래도 문제가 계속되면 사내의 네트워크에서 PC 지원 및 유지보수 담당자에게 문의하십시오.

PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우

이 절은 모니터, 디스크 드라이브, 프린터, 부속품 보드, 키보드 또는 마우스에 문제가 있을 경우 취해야 할 조치에 대해 설명합니다.

경고

케이블 연결 상태나 점퍼 설정을 점검하기 위해 본체의 덮개를 열려고 할 경우 먼저 컴퓨터의 전원 코드와 모든 통신 케이블이 분리되었는지 확인하십시오.

CD-ROM 드라이브 덮개는 열지 마십시오. 감전될 위험이 있고 레이저 광선은 눈에 해롭습니다. 수리는 자격이 있는 서비스 요원이 해야 합니다. 필요 전력과 파장에 관해서는 CD-ROM 드라이브의 레이블을 참조하십시오. 이 PC는 1 등급 레이저 제품입니다. 레이저 장치의 어떠한 조정도 하려고 하지 마십시오.

모니터가 제대로 작동하지 않습니다.

화면에 아무것도 표시되지 않을 경우

화면에 아무것도 표시되지 않지만 PC가 시동되고 키보드 및 기타 주변 기기들이 올바로 작동하는 것 같으면 다음을 점검하십시오.

- 1 암호를 설정했을 경우 올바른 암호를 입력했는지 확인합니다.
- 2 모니터의 밝기 및 대비를 제대로 조절했는지 확인합니다.
- 3 모니터의 비디오 케이블이 올바로 연결되었는지 확인합니다.
- 4 모니터의 전원 코드가 올바로 연결되어 있고 전원 스위치를 켰는지 확인합니다.
- 5 모니터를 끄고 콘센트에서 전원 코드를 빼십시오. 비디오 케이블을 분리하고 비디오 케이블 커넥터의 핀을 검사해 보십시오. 핀이 구부러져 있으면 주의하여 구부러진 핀을 곧게 펴십시오.

기타 모니터 문제

표시된 이미지가 화면에 맞추어지지 않으면 모니터의 조절기(조절 방법은 모니터 설명서를 참조)를 사용하여 이미지를 중앙에 오도록 조정합니다. 모니터 설명서의 재생율에 관한 부분을 참조하십시오. 올바른 재생율을 선택하려면 운영체제의 디스플레이 제어판을 사용하십시오.

3. PC의 문제 해결

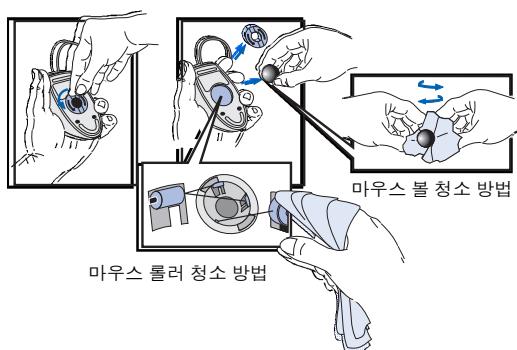
PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우

키보드가 작동하지 않을 경우

- 1 키보드가 PC의 키보드 커넥터(마우스 커넥터가 아님)에 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 2 키보드의 어떤 키가 눌려져 있지 않은지 확인하십시오. 눌려져 있는 키가 있으면 손가락으로 살짝 움직여 올라오게 하십시오.
- 3 PC가 켜져 있고 운영체제가 부트되며 키보드가 제대로 연결되었지만 작동하지 않을 경우에는 전원을 켜는 때의 암호(power-on password)가 “keyboard locked(키보드 잠김)”으로 설정되었을 수 있습니다. 이 경우에는 암호를 입력하여 키보드(및 마우스)의 잠금을 해제하십시오.
- 4 키보드에 액체를 쏟지 않았는지 확인해 보십시오. 이러한 경우에는 키보드를 수리하거나 교체해야 합니다.
- 5 HP enhanced 키보드의 QuickLaunch 키를 사용할 경우 올바른 드라이버를 사용하는지 확인해야 합니다. 이 드라이버는 이미 설치되어 있는 Windows NT 4.0과 Windows 95 시스템에 제공되었으며 Windows NT 4.0과 Windows 95에서만 사용할 수 있습니다.

마우스가 작동하지 않을 경우

- 1 마우스가 PC의 마우스 커넥터(키보드 커넥터가 아님)에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.
- 2 마우스 드라이버가 올바로 설치되어 있는지 확인하십시오. HP enhanced 마우스를 사용할 경우 올바른 드라이버를 사용하고 있는지 확인해 보십시오. 이 드라이버는 이미 설치되어 있는 Windows NT 4.0과 Windows 95 시스템 모두에 제공되어 있습니다.
- 3 마우스 볼과 롤러를 아래의 그림을 참조하여 청소하십시오. 마우스를 청소할 때는 찌꺼기가 없는 세제를 사용하십시오.



HP Setup 프로그램

PC의 구성을 점검하거나 변경하려면 다음 방법을 따르십시오.

첫째 PC를 켜거나
다시 시작합니다.

PC가 꺼져있을 경우 모니터의 전원을 켠 후 PC를 켁니다.

PC가 이미 켜져 있다면 데이터를 저장하고 모든 프로그램을 종료한 다음 PC를 다시 시작합니다. Windows NT 4.0과 Windows 95를 사용할 경우 시작 메뉴에서 시스템 종료 ⇒ 시스템 재시작 명령을 선택하십시오. 이 명령을 사용하면 운영체제를 자동으로 종료하고 PC를 다시 시작합니다. Windows NT 3.51과 같은 운영체제를 사용할 경우 운영체제를 종료한 후 수작업으로 PC의 전원 스위치를 끈 다음 다시 켜야 합니다.

HP Summary Screen
으로 가기

모니터에 Vectra 로고가 표시될 때 **Esc** 키를 누르십시오. 이 키를 누르면 HP Summary Screen이 표시됩니다. Summary Screen은 잠깐 동안만 표시됩니다. 이 화면을 계속 표시하려면 **F5** 키를 누르십시오.

Summary Screen은 주 메모리의 용량 등과 같은 PC의 기본 구성 내용을 보여줍니다.

Setup 프로그램
으로 가기

모니터에 Vectra 로고가 표시될 때 Summary Screen을 표시하지 않고 Setup 프로그램으로 가려면 **Esc** 키 대신 **F2** 키를 누르십시오.

Setup 프로그램을 사용하면 암호 및 대기(전원 절약) 모드 등과 같은 PC의 구성 내용을 보고 변경할 수 있습니다.

Boot 메뉴로 가기

모니터에 Vectra 로고가 표시될 때 Boot(부트) 메뉴로 가려면 **F8** 키를 누르십시오.

Boot(부트) 메뉴는 PC가 시작할 장치(플로피 드라이브, CD-ROM, 하드 디스크 드라이브 및 네트워크)의 순서를 보여줍니다. 이 메뉴에서 Setup 프로그램으로 들어간 다음 부트 순서를 바꿀 수도 있습니다.

3. PC 의 문제 해결

휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스

휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스

휴렛팩커드 컴퓨터에는 사용자의 문제점을 해결해 주기 위한 자격과 신뢰성을 갖춘 기술자들이 있습니다. 사용자의 데스크탑 시스템을 신뢰성있게 유지보수하고 가장 최근에 개발된 것으로 유지하기 위해 HP 및 전 세계의 교육받은 공인 대리점에서는 다양한 서비스와 지원 선택사항을 제공합니다.

이들 서비스와 지원 선택사항을 보다 자세히 배우려면 아래의 HP 지원 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

찾아보기

C

CD-ROM 드라이브
설치, 19

D

DiagTools, 36
DMA
PC에 사용된 DMA, 19

E

enhanced 키보드 연결, 5

H

HP Lock, 17
HP Setup 프로그램, 41
HP Summary screen, 41
HP 지원 및 정보 서비스, 42
HP 웹 사이트, 18

I

I/O 주소
PC에 사용된 I/O 주소, 19
IDE 드라이브
연결, 29

L

LAN
연결하기, 4
LINE IN 커넥터, 7
LINE OUT 커넥터, 7

M

MIDI 커넥터, 7
MIS 키트
설명, 18

N

NT Lock, 17

P

PC
시작하기, 15
시작 및 멈추기, 13
처음으로 시작, 13
멈추기, 16
포장 풀기, 2
PCI 슬롯 번호, 32

S

Setup 프로그램, 41
Setup의 구성 데이터
매개변수 재설정, 34
Summary Screen(요약 화면), 41

Z

Zip 드라이브 설치, 19

ㄱ

고정 케이블, 설치하기, 19
기술 정보, 19

ㄴ

네트워크, 연결, 4

ㄷ

대용량 기억장치
설치하기, 29
덮개
열기, 23
덮기, 24
데스크탑 관리, HP TopTools, 13
도움말, 온라인, 18

ㅁ

멈추기, PC, 16
메모리, 설치, 26
메뉴 키, 11
마이크, 커넥터, 6
마우스
연결하기, 3
문제, 40
화면 이동, 11
설치, 12
사용법, 12
모니터
밝기, 14
연결하기, 3
대비, 14
문제, 39
문제 해결
기본, 35
보다 자세한 정보, 19
물리적 특성, 59

ㅂ

보안 기능 사용, 17
부속품, 설치, 21
부속품 보드,
자동 감지 기능이 없는 보드 구성, 34
자동 감지 기능을 가진 보드 구성, 33
설치하기, 32
설치하기, 자세한 내용, 19

ㅅ

사용법
enhanced 키보드, 11
enhanced 마우스, 12
마우스, 12
보안 기능, 17
전원 관리, 17
제어 패널, 10
키보드, 10
설명서
웹에서 다운로드, 18
설치
부속품, 21
부속품 보드, 31
부속품 보드, 자세히, 19
CD-ROM 드라이브, 19
외장형 전지, 19
하드 디스크 드라이브, 19
대용량 기억장치, 29
메모리, 27
고정 케이블, 19
테이프 드라이브, 19
Zip 드라이브, 19
설치에 필요한 도구, 2
소리 조절, 11
소비 전력, 59
소음, 59
소프트웨어
초기화, 13
라이센스 계약, 13
시스템 보드 스위치, 19
시작
PC 시작 및 멈추기, 13
PC 시작하기, 15
처음으로 PC 시작, 13

○

업그레이드 및 유지보수 설명서
설명, 19

다운로드, 20

연결하기

모니터, 3

enhanced 키보드, 5

키보드, 3

마우스, 3

전원 코드, 8

프린터, 3

네트워크, 4

오디오

커넥터, 6

제어, 11

온라인 정보, 18

웹 사이트, HP, 18

음소거 키, 11

×

전압 선택, 8

전원 관리 사용, 17

전원 공급기, 25

열기, 25

제자리에 놓기, 26

전원 공급시 자체 검사(POST), 13

전지

외장형 전지 설치, 19

시스템 보드 교체, 19

정보

추가 정보 찾기, 18

HP 서비스, 42

제어 패널, 사용, 10

진단

하드웨어, 36

ㅊ

초기화, 소프트웨어, 13

ㅋ

커넥터

오디오, 6

헤드폰, 6

마이크, 6

MIDI, 7

키보드

enhanced 키보드 연결하기, 5

연결하기, 3

문제점, 40

사용법, 11

ㅌ

테이프 드라이브 설치, 19

ㅍ

프린터, 연결하기, 3

플러그 앤 플레이

부속품 보드 구성, 33

ㅎ

하드 디스크 드라이브

설치, 19

작동 표시등, 10

하드웨어 문제, 35

헤드폰, 커넥터, 6

화면 이동

마우스를 사용하여 이동, 12

형식 승인 및 보증 지원 서비스

형식 승인

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: HEWLETT-PACKARD
Manufacturer's Address: 5 Avenue Raymond Chanas
38053 Grenoble Cedex 09
FRANCE

Declares that the product: **Product Name :** Personal Computer
Model Number : HP Vectra VL 6/xxx Series 8
Models DT and MT

Conforms to the following Product Specifications:

SAFETY International: IEC 950: 1991 +A1 +A2 +A3 +A4
Europe: EN 60950: 1992 +A1 +A2 +A3

EMC CISPR 22: 1993 +A1 /EN 55022: 1994 Class B¹⁾
EN 50082-1: 1992
IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2: 1992 - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3: 1991 - 3 V/m
IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4: 1992 - 0.5 kV Signal Lines,
1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class 15 B²⁾/ ICES-003, Issue 2 / VCCI-2¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary information: The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly: The EMC directive 89/336/EEC amended by the directive 93/68/EEC. The Low Voltage Directive 73/23/EEC.

¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble

May 1998

Jean-Marc JULIA

Quality Manager

For Compliance Information ONLY, contact

USA Contact:

Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager,
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Phone: (415)857 - 1501)



FCC (for USA only)

Federal communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates and uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna
- increase the separation between the equipment and the receiver
- connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Hewlett-Packard's FCC Compliance tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Noteice for Canada

This Calss B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations. Cet Appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Rèlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché cordon secteur et toute connection à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changeing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain heavy metals, nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased the PC, or to Hewlett Packard, so that they can either be recycled or disposed of in an environmentally sound way. Returned used batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de déonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin où vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Notice for the United Kingdom

The HP vectra PC is approved under approval number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to Public Telecommunication Systems within the United Kingdom.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmgabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland)
LpA < 70 db am Arbeitsplatz normaler Betrieb nach EN27779: 11.92.

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC intergrierten Batterie handelt sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzufüllen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment(VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파장해결정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Recycling Your PC

HP has a strong commitment toward the environment. Your HP Personal Computer has been designed to respect the environment as much as possible.

HP can also take your old PC back for recycling when it reaches the end of its useful life.

HP has a product take-back program in several countries. The collected equipment is sent to one of HP's recycling facilities in Europe or the USA. As many parts as possible are reused. The remainder is recycled. Special care is taken for batteries and other potentially toxic substances, which are reduced into non-harmful components through a special chemical process.

If you require more details about HP's product take-back program, contact your dealer or your nearest HP Sales Office.

HP 하드웨어 보증

개요

본 HP 하드웨어 보증 내용은 제조업체인 HP의 보증 권리를 고객 사용자에게 알리기 위한 것입니다. 고객의 특정 보증에 관한 내용은 제품에 포함되어 있는 HP Vectra 제품 보증서를 참조하십시오. 고객은 또한 HP와의 특수한 계약이나 해당 지역에서 적용할 수 있는 법에 따라 기타 적법한 권리를 가질 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 있어서 이 설명문에 포함된 보증 조건은 법적으로 하자가 없는 내용을 제외하고, 고객에게 이 제품을 판매하기 위해 적용할 수 있는 강제적인 법적 권리를 배제하거나 제한 및 수정할 수 없습니다.

수리 및 교체에 관한 보증

HP 하드웨어

제품에 포함되어 있는 HP Vectra 제품 보증서에 명시된 보증 기간 동안 HP는 HP 하드웨어, 부속품 또는 제공 품이 물질적, 기술적으로 결함이 없음을 보증합니다. 그러나 명시된 내용 이외에 HP 하드웨어, 부속품 또는 제공 품이 연속적으로 작동하거나 결함이 없음을 보증하지 않습니다.

제품 보증 기간 동안 HP가 고객의 제품을 보증 조건에 따라 수리 또는 교환할 수 없을 경우, 제품을 HP 대리점 또는 고객 지원 센터에 반환하면 구매가를 환불받을 수 있습니다. 환불을 위한 제품 반환시 HP가 구두 또는 서면으로 동의하지 않는 한 하드웨어의 모든 부품들을 반환해야 합니다.

시스템 프로세서 장치, 키보드, 마우스, 그리고 비디오 어댑터, 대용량 기억장치, 인터페이스 제어 장치 같은 시스템 프로세서 장치 안의 휴렛팩커드 부속품에 대해 이 보증이 적용됩니다.

외부 저장장치, 모니터, 프린터, 기타 주변장치 같은 시스템 프로세서 장치 외부의 제품은 그 제품들의 해당 보증을 받습니다.

HP 소프트웨어는 HP 제품 설명서에 표시한 소프트웨어 제품의 제한된 보증을 받습니다.

이 제품을 네트워크 서버로 구성했을 경우에는 지원을 제공하지 않습니다. 네트워크 서버가 필요할 경우에는 HP NetServer를 사용할 것을 권장합니다.

해당 지역의 법에 적법하고 특별히 규정하지 않는 한 하드웨어 제품에는 재생된 부품(성능상으로는 새 부품과 동일)이나 이전에 사용되었던 부품이 들어 있을 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체할 부품과 성능은 동일하지만 이전에 사용되었을 수 있는 제품 또는 (ii) 새 제품과 성능이 동일한 재생된 부품 또는 이전에 사용되었을 수 있는 재생된 부품으로 하드웨어 부품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.

HP 제품이 아닌 하드웨어

이미 설치되어 있거나 HP 제품 구입 후 설치한 HP 제품이 아닌 하드웨어의 보증 조건은 이 제품들이 설치된 HP 제품의 보증 조건과 다를 수 있습니다.

외부 저장장치, 모니터, 프린터 및 기타 주변장치 같은 시스템 프로세서 장치 외부의 제품은 그 제품들의 해당 보증을 받습니다.

구매 증명 및 보증 기간

HP Vectra 제품 보증서에 명시된 보증 기간 동안 하드웨어 제품에 대한 지원 및 서비스를 받으려면 제품의 보증기간 시작일을 설정하기 위해 최초 제품 구매 일자 증명서를 요구할 수 있습니다. 제품 구매 증명서를 사용할 수 없을 경우 제품에 표시된 제품 생산일이 보증 기간의 시작일이 됩니다.

예외

다음의 결과로 인해 발생한 결함은 보증받을 수 없습니다. (a) 부적절한 유지보수 또는 교정 (b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품의 사용 (c) 공인되지 않은 수리, 유지보수, 수정 또는 오용 (d) 제품 설명서에 기술된 작동 사양을 벗어난 작동 (e) 부적절한 현장 준비 또는 유지보수 (f) 이 보증 내용에서 명확히 설정할 수 있는 기타 예외사항

암시적 보증의 제한

일부 지역에서는 특정 목적의 적합성에 관한 암시적 보증 또는 그 외의 암시적 보증은 보증서에서 설정한 보증 기간으로 제한합니다.

배상

일부 지역에서는 이 보증서에 제시된 배상이 고객에게 유일하고도 배타적인 배상입니다. 보증서에 제시된 경우를 제외하고 결과를 알 수 없는 경우 계약에 기준하여 불법행위든 아니든 직접적, 돌발적, 연속적 데이터의 손실(이익 손실 포함) 또는 기타 손상에 대한 책임은 HP에 있습니다.

(1998년 3월 16일 개정)

HP 소프트웨어 제품 라이센스 계약 및 소프트웨어 제품의 제한된 보증

HP Vectra PC에는 이미 설치된 소프트웨어 프로그램이 있습니다. 이 장비를 작동하기 전에 소프트웨어 라이센스 계약을 읽어보십시오.

이 장비를 작동하기 전에 이 라이센스 계약과 제한된 보증 내용을 주의깊게 읽어 보십시오. 소프트웨어에 대한 권리는 고객이 이 라이센스 계약의 모든 조항과 조건에 동의할 경우에만 제공됩니다. 제품을 작동하면, 다음의 계약과 조건에 동의한 것으로 간주합니다. 라이센스 계약에 동의하지 않는다면 하드 디스크 드라이브에서 소프트웨어를 제거하고 마스터 디스크을 없애거나, 환불 받으려면 컴퓨터와 소프트웨어를 전부 반환하십시오.

HP 소프트웨어 라이센스 계약

HP 소프트웨어 제품 라이센스 계약은 HP 컴퓨터 제품의 부분으로 제공된 모든 소프트웨어에 적용됩니다. 이 HP 소프트웨어 제품 계약 및 제품의 제한된 보증은 컴퓨터 제품 포장에 들어있는 설명서나 기타 자료에서 발견할 수 있는 비 HP 소프트웨어 라이센스 또는 보증 조항에 우선합니다.

적절한 요금을 지불한 경우에는 다음 사항을 조건으로 하여 휴렛팩커드가 소프트웨어에 대한 라이센스를 사용자에게 부여합니다.

사용. 한 대의 컴퓨터에서만 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 사용자는 소프트웨어를 네트워크에 연결할 수 없으며 두 대 이상의 컴퓨터에서 사용할 수 없습니다. 사용자는 법에 의한 승인없이 역어 셈블하거나 역컴파일할 수 없습니다.

복사 및 개조. 고객은 (a)백업을 목적으로 또는 (b)소프트웨어를 사용하기 위해 복사나 개조가 반드시 필요한 경우에만 소프트웨어를 복사하거나 변경할 수 있습니다. 이 경우에도 복사본이나 개조품을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.

소유권. 사용자는 소프트웨어에 대해, 물리적인 매체에 대한 소유권이 아닌 일체의 자격 또는 소유권을 갖지 않습니다. 사용자는 소프트웨어가 저작권법에 의해 판권이 소유되고 보호됨을 인정하고 동의합니다. 사용자는 소프트웨어에 포함되어 있는 저작권 관련 사항에 명기된 다른 소프트웨어 공급자에 의해 소프트웨어가 개발되었을 수 있으며, 따라서 저작권에 위배되거나 본 라이센스 계약을 위반했을 경우 사용자가 이 소프트웨어 공급자에 대해 모든 책임을 져야함을 인정하고 동의합니다.

제품 복구 CD-ROM. 사용자의 소프트웨어에 제품 복구 CD-ROM이 제공되었을 경우: (i) 제품 복구 CD-ROM 또는 지원 유털리티는 제품 복구 CD-ROM이 최초로 제공된 HP 컴퓨터의 하드 디스크 복구용으로만 사용될 수 있습니다. (ii) 모든 제품 복구 CD-ROM에 포함된 Microsoft의 시스템 소프트웨어 사용은 Microsoft 최종 사용자 라이센스 계약(EULA)이 적용됩니다.

소프트웨어 권한 이전. 사용자는 제3자가 본 라이센스 계약서의 조항을 따를 것을 동의한 경우 사용자가 가진 권한에 한해서 소프트웨어에 대한 권한을 제3자에서 이전할 수 있습니다. 이러한 권한 이전이 이루어질 경우, 사용자는 소프트웨어에 대한 모든 권한이 소멸되고, 복사하거나 수정한 소프트웨어는 폐기하거나 제3자에게 양도해야 함을 동의합니다.

2차 라이센스 계약 및 배포. 사용자는 HP와의 사전 동의없이 소프트웨어에 대한 라이센스를 임대 또는 2차로 계약하거나 소프트웨어의 복사본 또는 수정본을 물리적인 매체나 통신 매체를 통해 공개적으로 배포할 수 없습니다.

권한 소멸. HP가 제시한 조항을 사용자가 준수하지 않았을 경우 HP는 이를 정정하도록 요구할 수 있으며, 그로부터 30일 이내에 사용자가 이를 이행하지 않으면 본 소프트웨어 라이센스를 소멸시킬 수 있습니다.

갱신 및 개정. 소프트웨어에 갱신 및 개정판은 포함되지 않으며, 따라서 사용자는 HP로부터 별도의 지원 계약하에 이를 사용할 수 있음을 동의합니다.

반출 조항. 사용자는 미국 수출 관리법 또는 기타 해당 규정을 위반하여 소프트웨어나 모든 복사본 또는 개정본을 반출 또는 재반출할 수 없음을 동의합니다.

미국 정부 제한된 권리. 미국 정부에 의한 사용, 복사, 발표는 DFARS 252.227-7013에 있는 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어 권리 조항의 부조항 (c) (i) (ii)에 의거하여 제한될 수 있습니다.
Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA94304 U.S.A. 미국방성, 미국무성 및 정부 기관의 권리는 FAR 52.227-19 (c) (1,2) 조항에 의거합니다.

소프트웨어 제품의 제한된 보증

HP 소프트웨어 제품에 대한 제한된 보증은 운영체제 소프트웨어를 비롯하여 HP 컴퓨터 제품의 일부로서 고객에게 제공된 모든 소프트웨어에 적용됩니다. 이것은 온라인 또는 컴퓨터 제품 패키지에 포함된 모든 설명서 및 자재에서 찾을 수 있는 비 HP 보증 조건을 대신합니다.

90일의 제한된 소프트웨어 보증. HP는 모든 파일이 제대로 설치되었다면 소프트웨어 제품이 프로그래밍 명령어를 실행할 것임을 구입일로부터 90일동안 보증합니다. HP는 소프트웨어가 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고는 보증하지 않습니다. 이 소프트웨어 제품이 보증 기간 동안 프로그래밍 명령어를 실행할 수 없을 경우 재설치 명령 또는 지원에 의해 결함이 없는 소프트웨어를 제공할 것입니다.

HP 소프트웨어

제품에 들어있는 HP 제품 보증서에 명시된 보증의 경우 HP 제품과 HP 소프트웨어가 제대로 사용되었을 때 HP 소프트웨어가 실패할 수 있는 자재 및 기술상의 결함에 대해 이미 설치된 HP 소프트웨어를 보증합니다. 모든 HP 소프트웨어가 연속적인 작동 또는 결함이 없음을 보증하지는 않습니다.

HP가 소프트웨어 제품의 보증 기간 동안 HP 소프트웨어 제품상의 결함을 통보받았을 경우 HP는 선택사항과 명시된 보증에 따라 결함이 없는 소프트웨어로 재설치하거나 작성된 재설치 명령에 따라 최종 사용자에게 결함이 없는 소프트웨어를 제공할 것입니다. 이미 설치된 HP 소프트웨어 또는 HP가 제공한 비 HP 소프트웨어를 재설치는 HP의 보증 조건에서 제외됩니다.

HP가 적절한 기간 동안 소프트웨어를 교체할 수 없을 경우 제품과 제품의 모든 복사본을 반환하여 구매가를 환불받을 수 있습니다. 구두 또는 서면상으로 별도의 결정이 없으면 번들로 제공하거나 이미 설치된 소프트웨어는 환불받기 위해 반환될 수 없습니다.

HP 제품이 아닌 소프트웨어

이미 설치되었거나 번들로 제공한 비 HP 소프트웨어는 HP가 아닌 소프트웨어 공급업체가 보증합니다.

교환식 매체(제공된 경우). 이 제품은 구입일로부터 90일의 기간동안 정상적으로 사용할 경우 재질과 기능에 있어 결함이 없도록 기록되었으므로 HP는 교환식 매체가 제공되었다면 그 제품을 보증합니다. 보증 기간동안 매체에 결함이 있음이 입증된 경우 사용자가 이 매체를 반품하면 교환받을 수 있습니다. HP가 적당한 시간 내에 매체를 교환해 주지 못할 경우, 다른 배상 방법으로 사용자가 제품과 소프트웨어 제품에 대한 교환할 수 없는 모든 파손된 매체 사본을 반품하면 구입가격을 환불받을 수 있습니다.

보증 신청 통지. 사용자는 보증 기간 만료 후 30일 이전에 보증 신청을 HP에 서면으로 알려야 합니다.

보증의 제한. HP는 이 제품에 관해 서면으로든 구두로든 다른 어떤 보증도 하지 않습니다. 특정 목적이 맞게 상업성이나 적합성에 대한 암시적인 보증은 이 보증 기간인 90일로 제한되어 있습니다. 일부 주나 지역에서는 암시적 보증이 지속되는 기간에 대해 제한을 두지 않으므로 위의 제한사항이나 예외는 적용되지 않을 것입니다.

이 보증은 특정 법적 권리를 부여하지만 주나 지역마다 달라지는 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

책임과 배상의 제한. 위에 제공된 배상은 고객의 유일하고도 배타적인 배상입니다. 보증, 계약, 불법행위, 또는 다른 어떤 법 이론에 근거하는지에 관계없이 직접, 간접, 특별, 우연, 또는 필연적인 손해(손실된 이익 포함)에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 일부 주나 지역에서는 우연 또는 필연의 손해에 대한 제외나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증 서비스 받기. 보증 서비스는 HP 대리점이나 HP 고객 지원 센터에서 받을 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 있어서 이 설명문에 포함된 보증 조건은 법적으로 하자가 없는 내용을 제외하고, 고객에게 이 제품을 판매하기 위해 적용할 수 있는 강제적인 법적 권리를 배제하거나 제한 및 수정할 수 없습니다.

보증 지원 서비스

휴렛팩커드 컴퓨터에는 사용자의 문제점을 해결해 주기 위한 자격과 신뢰성을 갖춘 기술자들이 있습니다. 사용자의 데스크탑 시스템을 신뢰성 있게 유지보수하고 가장 최근에 개발된 것으로 유지하기 위해 HP 및 전세계의 교육받은 공인 대리점에서는 다양한 서비스와 아래에 표시된 지원 선택사항을 제공합니다.

- HP 공인 대리점
- HP 팩스 응답 서비스
- HP 통신 정보 서비스
- HP 고객 지원 센터
- HP 하드웨어 지원 및 수리 서비스
- 드라이버 제공 서비스

HP 공인 대리점

HP 공인 대리점은 HP Vectra 장비에 대해 교육받고 Vectra 장비에 대한 구성과 환경에 익숙합니다. HP 공인 대리점은 HP 제품이 아닌 하드웨어 및 소프트웨어 시스템에 대한 응답도 해줄 수 있습니다.

HP 공인 대리점은 또한 제품 개발이나 사용자 정의 설치에 관한 고객의 특정 요구에 맞춘 자문 서비스를 제공하며 이는 협력업체 지원 서비스와 HP 고객 지원 센터에서도 시행할 것입니다.

HP 팩스 응답 서비스(HP FIRST)

HP FIRST 란?

전화기나 팩스를 이용하여 HP 팩스로부터 귀하의 팩스로 곧바로 연결, 가장 빠르고 손쉽게 얻을 수 있는 자동 팩스 시스템입니다.

- 지원 시간: 24시간 연중 무휴
- 직통 팩스 번호: 7690-543

HP FIRST를 이용하려면?

- 1 수화기를 들고 7690-543번으로 전화합니다.
- 2 음성 안내 메뉴가 나오면 필요한 정보를 입력합니다.
- 3 음성 안내 메뉴에 따라 수화기를 내려놓습니다.
- 4 요구한 정보는 귀하의 팩스로 전달됩니다.

다양한 정보가 제공됩니다.

- HP PC 및 주변기기와 네트워크에 관련된 정보
- HP 공인 협력 업체
- 제품 사양
- 하드웨어 및 소프트웨어 자료
- 제품 안전 관련 자료
- 소프트웨어 관련 문제 해결
- 성능 관련 자료
- 테스트 제품 목록
- 경쟁 제품 요약
- 응용 참고 사항

HP 통신 서비스

휴렛팩커드 전자 정보 서비스는 하루 24시간 연중무휴로 사용할 수 있으며
가장 최근의 정보를 사용할 수 있도록 지원합니다.

- 하이텔, 천리안 : GO HPK
- 인터넷 서비스 : www.hp.co.kr

HP 고객 지원 센터

HP PC 및 주변기기 사업본부에서 판매하는 제품에 대해 일반 사용자에게 기술 정보를 제공하는 전화 지원 서비스입니다. HP 제품은 대리점을 통해 판매되므로 구입한 대리점을 통해 지원받을 수도 있습니다.

〈지원 서비스〉

- 업그레이드 정보
- 기술적인 사용
- 드라이버 정보
- 문제 해결

<지원되지 않는 서비스>

- 제품가격, 구입문의
- 계산기 지원
- 하드웨어 지원
- Non-HP 응용 소프트웨어
- 방문지원
- 프로그램 디버깅

HP 하드웨어 지원 및 수리 서비스

휴렛팩커드는 제품 구입 후 3년간의 하드웨어 보증을 제공합니다. 3년간의 보증 기간 중 1년 동안은 방문 서비스를 제공하며 나머지 2년간은 제품을 반환하여 서비스 받을 수 있습니다. 이 보증 기간내에는 근처의 HP 또는 HP 공인 서비스 센터에서 서비스를 지원합니다.

HP Vectra PC에 대한 HP 전화 지원은 하드웨어 보증기간중 1년동안 사용할 수 있습니다. 이 서비스에는 또한 Vectra PC의 기본 구성과 설정에 대한 기술 지원과 제품에 이미 설치되어 있는 운영체제에 대해서도 지원합니다.

HP는 네트워크 서버로 구성된 Vectra PC에 대한 지원은 제공하지 않습니다.

PC 구입시 설치되어 있는 소프트웨어의 재설치는 3년간의 HP 보증 서비스에 해당 하지 않습니다.

HP가 제공한 프로그램의 경우, 마스터 CD-ROM을 보관하도록 권장합니다.

HP 공인 판매자는 사용자의 특정 지원 요구에 맞출 수 있는 다양한 서비스 계약을 제공합니다.

- **하드웨어 고장 접수 :** (02)3270-0710
고장 수리처: 서울시 영등포구 여의도동 유화증권 빌딩 8층
(월요일 ~ 금요일/오전 9시 ~ 오후 6시)
익일 지원이며 처음 1년간은 방문 서비스, 다음 2년간은 입고 수리임.
- **보증기간이 경과된 장비의 유상수리 :** (02)3770-0359, (02) 3770-0446
- **보증기간이 경과된 장비의 정비보수 계약 :** (02)3770-0355

드라이버 제공 서비스

드라이버 및 **BIOS** 디스켓 주문하기

가장 최근의 드라이버와 BIOS 그리고 소프트웨어 유ти리티가 들어있는 디스켓을 HP에 주문하실 수 있습니다. 이 디스켓은 우편으로 배달되며 유료로 지원됩니다.

PC의 특정 BIOS, 드라이버 또는 유ти리티를 식별하려면 주문하기 전에 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 드라이버를 선택할 수 있도록 HP 공인 대리점에 문의하십시오.
- 대리점에서 도움을 줄 수 없다면 HP FIRST로 전화하여 가장 최근의 드라이버를 알아보십시오.

드라이버 제공 서비스(유료): (02)3270-0805, 3270-0893

물리적 특성

특 성	설 명
무게(모니터와 키보드는 제외)	9 kg
치수	43.5 cm(W) X 13.2 cm(H) X 44.6 cm(D) (17.1 인치 X 5.2 인치 X 17.5 인치)
용적	0.194 m ² (2.08 ft ²)
보관 온도	-40 °C ~ 70 °C(-40 °F - 158 °F)
보관 습도	8 % ~ 80 %(상대습도)
작동 온도	10 °C ~ 40 °C(50 °F - 104 °F)
작동 습도	15 % ~ 80 %(상대 습도)
전원 공급기	입력 전압: 100 ~ 127 V, 200 - 240 V ac (일부 모델에는 전압 조정 스위치 장착) 입력 주파수: 50/60 Hz 최대 전력: 120 W 연속

전력 소모량

전력 소모량(Windows NT 4.0)	115V/60Hz	230V/50Hz
입출력 작동시	33 W	33 W
대기	28.5 W	28.5 W
껐을때	3.5 W	3.5 W

주

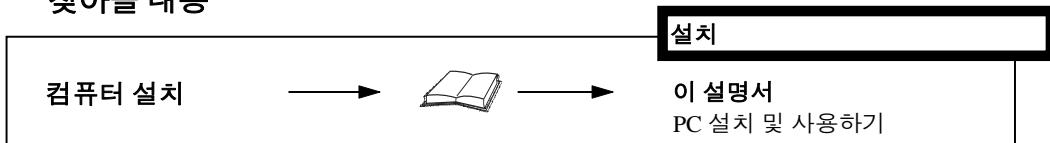
전면 패널의 전원 단추를 눌러 PC를 끄면 소비 전력이 5W 이하로 떨어지지만 전력 소비가 전혀 없는 것은 아닙니다. 이 PC에서 사용되는 특수한 전원 켜기/끄기 방법으로 전원 공급기의 수명이 연장됩니다. “끄기” 모드에서 전력 소비를 완전히 없애려면 PC의 플러그를 콘센트에서 뽑거나 스위치가 달린 멀티탭을 사용해야 합니다.

소음

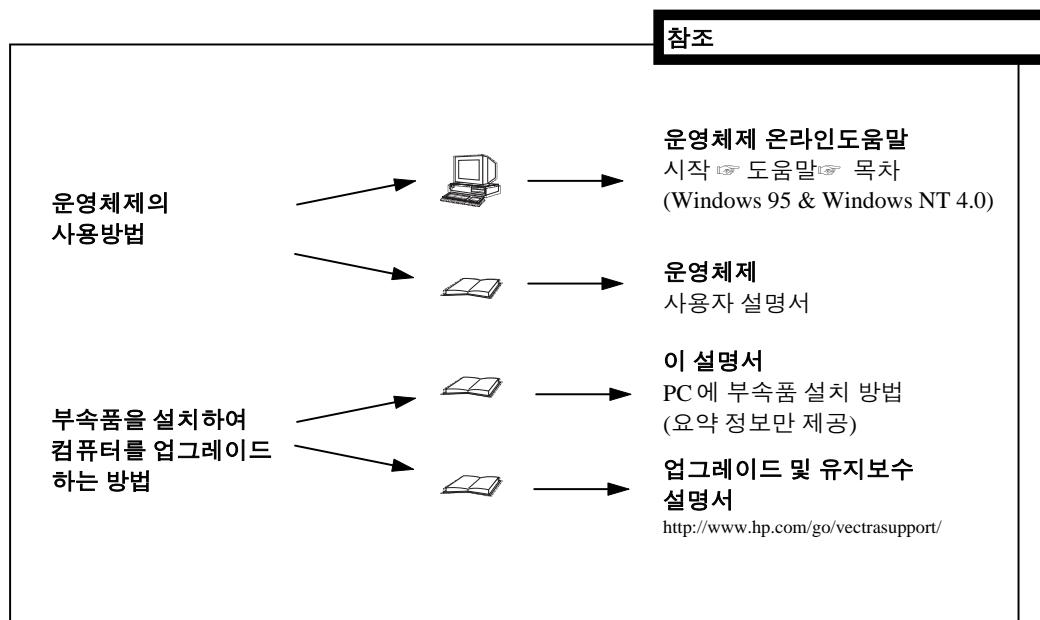
소 음	Sound Power(LwA)	Sound Pressure(LpA)
작동시	LwA < 39 db	LpA < 35 db
HDD 사용중	LwA < 39 db	LpA < 35 db
FDD 사용중	LwA < 42 db	LpA < 38 db

PC 설명서 사용 방법

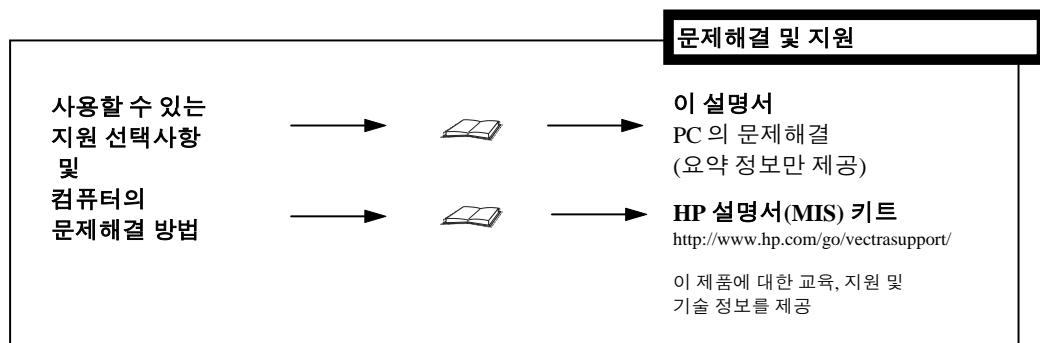
찾아볼 내용



참조



문제해결 및 지원



부품 번호: D5908-90012
Printed in Singapore, 04/98



D5908-90012